

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini menggunakan deskriptif metodenya menggunakan kuantitatif. Metode deskriptif adalah Metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.

Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Alasan penggunaan metode penelitian kuantitatif karena jawaban responden yang terdapat pada penelitian ini dijabarkan dengan menggunakan angka-angka (persentase), kemudian diinterpretasikan berdasarkan teori-teori dan literatur-literatur yang berhubungan dengan evaluasi evaluasi Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandang Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru.

#### B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kota Pekanbaru, yaitu pada Dinas Sosial Kota Pekanbaru, selaku instansi yang berwenang mengurus Gelandangan dan Pengemis di Kota Pekanbaru. Serta gelandangan yang ada di Simpang Empat Arengka, Simpang empat SKA, Simpang Tabek Gadang. Pengambilan lokasi

tersebut dengan pertimbangan: merupakan lokasi tempat duduk (nongkrong), dan banyak gelandangan dan pengemis yang bekerja pada lokasi tersebut.

### C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari subjek/objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya. (Sugiyono, 2013: 61) Ada pun populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Dinas Sosial Kota Pekanbaru kepala Satpol PP Kota Pekanbaru, Pembina panti asuhan milik Pemerintah dan LSM, serta gelandangan dan pengemis di Panti .Adapun populasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

**Tabel.III.1: JumlahPopulasidanSampel**

No	Keterangan	Populasi	Sampel	Persentasi
1	KepalaDinasSosial Kota Pekanbaru	1 orang	1 Orang	100%
2	PegawaiDinasSosial Kota Pekanbaru	54 orang	5 orang	10%
3	KepalaSatpol PP kotaPekanbaru	1 Orang	1 Orang	100%
5	GelandangandanPengemis	186 orang	18 orang	10%
Jumlah		242 orang	25 Orang	100%

**Sumber: Data Olahan, 2017**

#### **D. Teknik Penarikan Sampel**

Syarat sampel yang baik dan harus dipenuhi dalam prosedur pengambilan sampel adalah harus *representative* (mewakili) dan besarnya harus memadai (Suhartono, 2008: 58). Kepala Dinas Sosial Kota Pekanbaru, Kepala Satpol PP kota Pekanbaru, dengan menggunakan metode *sensus*, atau menjadikan seluruh populasi menjadi sampel. Yaitu sebanyak 2 orang. Sementara itu untuk pegawai, menggunakan teknik *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu (Margono, 2008). Yaitu sebanyak 5 orang.

Selanjutnya untuk dangelandangan dan pengemis menggunakan metode *accidental sampling*, yaitu sampel yang kebetulan bertemu dengan peneliti, dan dianggap cocok untuk di jadikan sampel. Adapun gelandangan dan pengemis dijumpai pada tiga titik, yaitu lampu merah SKA, Lampu Merah Arengka, dan Lampu Merah Pasir Putih. Yaitu sebanyak 18 orang gelandangan dan pengemis.

#### **E. Jenis dan Sumber Data**

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data primer, yaitu data dan informasi yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh penulis dari objek penelitian, yaitu para responden yang diteliti, berupa data yang diteliti berkaitan dengan masalah yang diteliti, data tentang Evaluasi Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandang Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru yang diperoleh secara acak (*random*) dari responden.

2. Data skunder, yaitu data yang dikumpulkan untuk mendukung tujuan penelitian ini, baik dari atau melalui studi kepustakaan maupun data yang diperoleh dari Dinas Sosial Kota Pekanbaru. Data tersebut bisaberupa:
  - a. Data mengenai jumlah Gelandangan dan Pengemis di Kota Pekanbaru.
  - b. Data tentang Dinas Sosial Kota Pekanbaru.

#### **F. Teknik Pengumpulan Data**

Mengumpulkan data merupakan langkah untuk memecahkan sesuatu masalah tertentu. Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut:

- a. Kuesioner

Kuesioner, Yaitu suatu alat pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sampel dengan membuat suatu daftar pertanyaan yang berupa lembaran angket atau kuesioner yang diajukan dan diisi oleh para responden yang telah ditentukan sebelumnya.

- b. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan komunikasi kepada informan pada objek penelitian. Wawancara dilakukan secara mendalam untuk mengenali informans dan informasi atau orang yang dianggap mengetahui tentang permasalahan yang sedang di bahas dalam penelitian.

c. Dokumentasi

Studi dokumen merupakan metode pengumpulan data kualitatif sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data berbentuk surat, catatan harian, arsipfoto, hasil rapat, cenderamata, jurnal kegiatan dan sebagainya. (Suwarjeni, 2014) Teknik dokumentasi dilakukan dengan cara mengumpulkan data tertulis yang sudah ada sebelumnya. Teknik pengambilan data secara tertulis bersumber pada catatan-catatan, arsip-arsip, gambaran atau foto-foto pada acara tertentu yang ada di lokasi penelitian yang berkaitan dengan penelitian ini.

d. Observasi

Observasi atau pengamatan langsung kelapangan. Teknik ini dilakukan untuk mendukung data-data penulis. Observasi merupakan suatu kegiatan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyajikan gambar riil suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian, untuk membantu mengerti perilaku manusia, dan untuk evaluasi yaitu melakukan pengukuran terhadap aspek tertentu melakukan umpan balik terhadap pengukuran tersebut, atau pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian.

### **G. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis**

Menurut Nazir (1999: 149) analisis data adalah pengelompokan, membuat suatu urutan, memanipulasi, serta menyingkirkan data sehingga mudah untuk dibaca. Dalam menganalisis data, data hasil dokumentasi dihubungkan dan dilengkapi dengan hasil wawancara maupun kuesioner.

Berdasarkan pengertian di atas, maka penulis melakukan penyusunan data dengan menggolongkan data lalu menganalisis data dan membandingkannya dengan data lain yang relevan secara deskriptif dengan pendekatan induktif. Hal tersebut dilakukan untuk memperoleh data-data yang diperlukan dan bersifat empiric, sehingga nantinya dapat mempertajam analisis penulis yang berpedoman pada hasil wawancara secara langsung dan dipadukan dengan teori yang relevan dengan objek penelitian.

Analisis data yang digunakan adalah melalui pendekatan kuantitatif, yaitu menjawab dan memecahkan masalah-masalah dengan melakukan pemahaman dan pendalaman secara menyeluruh dan utuh dari objek yang diteliti agar diperoleh gambaran yang jelas tentang objek penelitian.

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Dimana:

P = Persentase

N = Total Jumlah

F = Frekuensi

Dalam melakukan criteria penilaian, di lakukan pengelompokan menjadi 3 kriteria yaitu, baik, cukup baik, dan tidak baik, sebagai berikut :

**Baik** : Apabila setiap indicator penelitian adalah pada kategori baik atau berada pada  $\geq 67\%$ -100%.

**Cukup Baik** : Apa bila setiap indicator penelitian adalah pada kategori kurang baik atau beradapada 34%-66%.

KurangBaik : Apabila setiap indicator penelitian adalah pada kategori tidak baik atau berada pada  $\leq 1\%$ -33%.

#### H. Jadwal Kegiatan Penelitian

Usulan penelitian ini direncanakan mulai dari bulan Mei 2018 hingga oktober 2018, untuk lebih jelasnya, maka akan dijelaskan jadwal penelitian dalam bentuk table berikut ini

**Tabel III.2: Jadwal Waktu Penelitian tentang Evaluasi Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru Tahun 2018**

No	Jenis kegiatan	Bulan dan Minggu Ke-																								
		Mei				Juni				Juli				Agustus				Sept				Okt				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Penyusunan UP	x	x	X	x	x	x	X	X	x	x															
2	Seminar UP										x															
3	Perbaikan Hasil Seminar											x	x													
4	Penelitian Lapangan														x	x	X									
5	Pengolahan Data																		x	X						
6	Bimbingan Skripsi																			x	x	X				
7	Ujian Skripsi																								x	
8	Revisi dan Pengesahan skripsi																								x	
9	Penyerahan skripsi																								x	

## **I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian**

BAB I : Pendahuluan yang terdiri dari Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penelitian.

BAB II : Studi Kepustakaan dan Kerangka Berfikir yang terdiri dari Studi Kepustakaan, Kerangka Berfikir, Hipotesis, Konsep Operasional, Operasional Variabel, dan Teknik Pengukuran.

BAB III : Metode Penelitian yang terdiri dari Tipe Penelitian, Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel, Teknik Penarikan Sampel, Jenis dan Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, dan Analisa Data, Jadwal Kegiatan Penelitian, dan Rencana Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.

BAB IV : Deskripsi lokasi penelitian yang terdiri dari Gambaran Umum Panti Dinas Sosial Kota Pekanbaru. Fungsi, Uraian Tugas, Struktur Organisasi, Sumber Daya Organisasi, Serta Sumber Daya Manusia, Dan Lokasi Penelitian.

BAB V : Hasil Penelitian dan Pembahasan, terdiri dari hasil analisa data dan pembahasan.

BAB VI : Kesimpulan dan Saran yang terdiri dari Kesimpulan dan saran yang relevan dari hasil penelitian ini.