

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TM PEMBIMBING	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II: STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA FIKIR	15
A. Studi Kepustakaan	15
1. Ilmu Pemerintahan	15
2. Pemerintahan.....	17
3. Pemerintah Daerah.....	19
4. Kinerja.....	20
a. Pengertian Kinerja	20
b. Manfaat Kinerja	22
c. Penilaian Kinerja	25
d. Indikator Kinerja.....	34
5. Pengertian Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)	36
B. Kerangka Pemikiran.....	40
C. Konsep Operasional	41
D. Operasional Variabel	42
E. Teknik Pengukuran	43
BAB III: METODE PENELITIAN.....	47
A. Tipe Penelitian	47
B. Lokasi Penelitian.....	48
C. Populasi dan Sampel	48
D. Teknik Penarikan Sampel	48
E. Jenis dan Sumber Data.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
G. Tehnik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	51
H. Jadwal Kegiatan Penelitian	52

I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian.....	53
--	----

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	55
---	-----------

A. Sejarah Ringkas Kota Pekanbaru.....	55
B. Geografis Kota Pekanbaru	56
C. Visi dan Misi Kota Pekanbaru	57
D. Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Pekanbaru.....	57
E. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Pekanbaru.....	61
F. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Pekanbaru	64
G. Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru.....	65

BAB V: HASIL PENELITIAN	74
--------------------------------------	-----------

A. Identitas Responden	74
a. Karakteristik Respoden Berdasarkan Pada Usia Responden ..	74
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Pada Jenis Kelamin....	75
c. Karaktersitik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	75
B. Pembahasan Evaluasi Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru.....	76
a. Kuantitas Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru	77
b. Kualitas Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru	81
c. Efisiensi Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru	84
d. Disiplin Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru	87
e. Ketelitian Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru	88
f. Kepemimpinan Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru	89
g. Kejujuran Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru	91
h. Kreatifitas Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru	92
i. Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Evaluasi Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru	93
C. Pembahasan Tentang Hambatan Dalam Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis	

Di Kota Pekanbaru 95

D. Upaya untuk Meningkatkan Kinerja Dinas Sosial Dalam
Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru..... 95

BAB VI: PENUTUP.....

A. Kesimpulan 97

B. Saran..... 98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

