

## ABSTRAK

Oleh:

**M. Ikhsan Alfadri**

Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Satpol PP, Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan (1) untuk mengetahui Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru (2) Untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi kendala dalam Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian teknik analisa data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah bersifat deskriptif kuantitatif, Populasi dan sampel dalam penelitian ini terdiri dari (1) Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru sebanyak 3 orang (2) Pihak Satpol PP sebanyak 2 orang yang kemudian di jadikan sampel dengan menggunakan Teknik Purposive Sampling dan (3) gelandangan dan pengemis 186 orang, yang kemudian di jadikan sampel dengan menggunakan Teknik Insidental Sampling. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, Kinerja Dinas Sosial Dalam Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru belum berjalan dengan baik, karena terdapat beberapa permasalahan yaitu masih lemahnya pengawasan Satpol PP dan Dinas Sosial terhadap gelandangan dan pengemis yang berkeliaran di Kota Pekanbaru, Pembinaan hanya diberikan kepada gelandangan dan pengemis kurang efektif, tidak adanya fasilitas tempat pembinaan atau pelatihan, kurangnya dana dalam penertiban dan pembinaan dan masih lemahnya Sumber Daya Manusia (SDM) Dinas Sosial dalam memberikan pembinaan terhadap gelandangan dan pengemis yang terjaring.

Kata kunci: Evaluasi Kinerja