

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Metode Penelitian

Tipe penelitian ini survey deskriptif yaitu tipe penelitian yang menggambarkan mengenai variable yang diteliti dan metode kuantitatif yaitu penelitian dalam bentuk persentase dan di akhiri dengan penarikan suatu kesimpulan dalam pemberian saran.

Untuk mengetahui dan melihat serta melukiskan keadaan yang sebenarnya secara rinci dan actual dengan melihat masalah dan tujuan yang telah disampaikan sebelumnya dengan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian ini yang digunakan adalah penelitian survey. Pengertian survey dibatasi dengan penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atau populasi untuk mewakili seluru populasi. Dengan demikian, penelitian survey secara komplit adalah penelitian yang mengambil sampel dari tiap-tiap populasi dengan menggunakan kusioner sebagai alat pengumpulan yang pokok. Penelitian ini akan menuntun si peneliti dalam membuat daftar pertanyaan kusioner yang dimaksud diats untuk disebarakan kepada populasi yang sudah ditentukan.

#### B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian penulis lakukan di Dinas Perhubungan Kabupaten Kepulauan Meranti, dengan alasan berdasarkan pengamatan yang ditemukan dilapangan, belum terlaksananya penetapan Peraturan Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Usaha dimana masih banyak pengguna fasilitas penggunaan pelabuhan belum ditetapkan

pembayaran biaya retribusi sementara pada perda telah ditetapkan bahwa setiap pengguna fasilitas pelabuhan wajib membayar biaya retribusi.

### **C. Populasi dan Sampel**

Untuk menentukan ukuran sampel dari suatu populasi, terdapat bermacam-macam cara yang dikemukakan para ahli. Namun dalam penelitian ini, penelitian menggunakan teknik pengambilan sampel purposif dengan pertimbangan sampel lebih berkaitan dengan pelaksanaan kebijakan. Sebagaimana pada teknik pengambilan sampel purposive, sampel ditetapkan secara sengaja oleh peneliti. Penetapan ini lazimnya didasarkan atas kriteria atau pertimbangan tertentu. Jadi, tidak melalui proses pemilihan sebagaimana yang dilakukan dalam teknik random (teknik acak).

#### **1. Populasi**

Adalah jumlah keseluruhan suatu objek yang akan di teliti dalam penelitian ini yang menjadi populasi penelitian adalah Pemerintahan Kabupaten Kepulauan meranti melalui Bidang Perhubungan Laut, Seksi lalu lintas angkutan laut, Seksi pelabuhan Pelayaran, Seksi keselamatan dan pengawasan, pegawai Bidang Perhubungan Laut.

Sampel adalah sebagian dari populasi yang dianggap dapat mewakili populasi yang ada.

**Tabel III. 1 : Jumlah Populasi dan Sampel Daerah Penelitian**

No	Jenis Populasi	Populasi	Sampel	Persentase
1	Kepala Bidang Perhubungan Laut	1	1	100%
2	Seksi lalu lintas angkutan laut	1	1	100%
3	Seksi pelabuhan Pelayaran	1	1	100%
4	Seksi keselamatan dan pengawasan	1	1	100%
5	pegawai Bidang Perhubungan Laut	7	7	100%
3	Pengguna Jasa Pelabuhan	~	30	-
Jumlah		11	41	-

*Sumber : Data Olaha Penelitian, 2017*

#### **D. Teknik Penarikan Sampel**

Menurut Sugiono (2011 : 80) populasi adalah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dengan keseluruhan subjek penelitian.

Berdasarkan pertimbangan penelitian dan pengelompokan populasi, maka untuk menentukan populasi dan sampel, pada Bidang Perhubungan Laut, Seksi lalu lintas angkutan laut, Seksi pelabuhan Pelayaran, Seksi keselamatan dan pengawasan, pegawai Bidang Perhubungan Laut dengan menggunakan teknik sensus dikarenakan jumlahnya sedikit sehingga keseluruhan pupulasi dijadikan sampel penelitian sehingga dapat diketahui jumlah sampel penelitian berjumlah 11 sampel.

Sedangkan terhadap pengguna jasa pelayanan pelabuhan dengan menggunakan teknik Purposif Sampling yang merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan suatu tujuan dan pertimbangan tertentu yang mana pertimbangan penulis berjumlah 30 sampel.

#### **E. Jenis dan Sumber Data**

Menurut Moelong (2002: 112) sumber data utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan sebaiknya data tambahan seperti dokumen dan lain-lain.

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah berupa data primer dan sekunder yang dapat dibedakan :

##### **a. Data Primer**

Data Primer yaitu data yang diperoleh langsung dari data narasumber yang merupakan sumber informasi untuk memperoleh jawaban mengenai permasalahan dalam penelitian yakni tentang Peraturan Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Usaha dokumentasi dan wawancara berupa komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur Organisasi.

##### **b. Data Sekunder**

Data Sekunder yaitu data yang diperoleh dari lembaga atau instansi yang berwenang memberikan data seperti data kepegawaian, struktur organisasi, dan lain-lain baik berupa buku, dokumen, leaflet dan sebagainya yang berkaitan dengan penelitian ini.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan Data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama penelitian adalah mendapatkan data, adapun tehknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan mengadakan :

### 1. Observasi

Yaitu Pengumpulan data yang dilakukan dengan melihat dan mengamati secara langsung peristiwa atau kejadian melalui cara yang sistematis. Teknik ini akan membawa peneliti untuk dapat menangkap arti fenomena dari segi pengertian subjek penelitian, dan dapat merasakan apa yang dirasakan serta dihayati oleh subjek penelitian sehingga meyakinkan peneliti bahwa subyek tersebut dapat menjadi sumber data bagi penelitian (Moleong, 2005:174).

### 2. Wawancara,

Dilakukan dengan pedoman wawancara terstruktur (tersusun) yaitu antara suatu pernyataan dengan pertanyaan lainnya saling berhubungan. Wawancara dilakukan dengan sumber yang relevan dengan judul penelitian yaitu pada Kepala Bidang Perhubungan Laut.

### 3. Kuisisioner

Kuisisioner merupakan cara pengumpulan data dan informasi dengan memberikan sejumlah pertanyaan tertulis kepada responden dengan maksud untuk memperoleh tanggapan mengenai bagaimana pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti Nomor 13 Tahun 2012

Tentang Retribusi Jasa Usaha yang diberikan terhadap pengguna jasa pelayanan pelabuhan. Kuisisioner di berikan kepada responden dalam penelitian ini yaitu pengguna jasa pelayanan pelabuhan.

#### 4. Dokumentasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pencatatan atau pendokumentasian yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, teknik ini digunakan untuk mendapatkan tentang keadaan lokasi penelitian.

### **F. Teknik Analisis Data**

Analisis Data adalah proses penyederhanaan data kedalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan di Interpretasikan. Analisis data dalam penelitian yang dilakukan berupa pengolahan data yang dilakukan dengan beberapa tahap yakni : Setelah data yang diperoleh dari responden penelitian, lalu diolah untuk selanjutnya disajikan dalam bentuk tabel kemudian dianalisis menggunakan metode deskriptif, agar pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Usaha (Studi Jasa Pelabuhan Pelayanan Barang Di Kecamatan Tebing Tinggi) dapat diketahui.

### **G. Jadwal Pelaksanaan Penelitian**

Dibawah ini akan dipaparkan mengenai jadwal pelaksanaan penelitian ini dimulai bulan Juni sampai dengan bulan September 2017. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel III. 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Evaluasi Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Usaha (Studi Jasa Pelabuhan Pelayanan Barang Di Kecamatan Tebing Tinggi)**

No.	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu ke-															
		Juni				Juli				Agustus				September			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan UP	■	■														
2	Seminar UP		■	■													
3	Revisi UP			■	■												
4	Revisi Kuisisioner				■	■	■										
5	Rekomendasi			■	■												
6	Survey Lapangan				■	■	■	■									
7	Analisis Data					■	■	■	■								
8	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian (skripsi)									■	■	■	■				
9	Konsultasi Revisi Skripsi										■	■	■	■	■	■	
10	Ujian Konferensif Skripsi													■	■	■	
11	Revisi Skripsi														■	■	
12	Penggandaan Skripsi																■

*Sumber : Olahan Data Penelitian, 2018*