

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	15
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	15
1. Tujuan Penelitian.....	15
2. Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka	17
1. Konsep Ilmu Pemerintahan	17
2. Tugas dan Fungsi Pemerintah	21
3. Asas Dekonsentrasi dan Asas Tugas Pembantuan dalam Penyelenggaraan Pemerintahan.....	24
4. Konsep Pemerintahan Daerah	32
5. Konsep Kinerja Pemerintahan.....	34
6. Konsep Evaluasi Kebijakan.....	35
B. Penelitian Terdahulu	41

C. Kerangka Pikiran	43
D. Konsep Operasional	44
E. Operasional Variabel.....	45
F. Teknik Pengukuran	46
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	50
B. Lokasi Penelitian	50
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
D. Teknik Penarikan Sampel.....	52
E. Jenis dan Sumber Data	53
F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Teknik Analisis Data	55
H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	55
BAB IV : DISKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat Kabupaten Kepulauan Meranti	57
B. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kepulauan Meranti	58
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Identitas Responden	62
1. Identitas Responden	62
B. Evaluasi Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Usaha (Studi Jasa Pelabuhan Pelayanan Barang Di Kecamatan Tebing Tinggi).....	65
1. Efektivitas	67
2. Efisiensi.....	72
3. Kecukupan	78
4. Perataan.....	84
5. Responsivitas	90
6. Ketepatan	95

C. Hambatan Dalam Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Usaha dalam Jasa Pelabuhan Pelayanan Barang Di Kecamatan Tebing Tinggi.....	105
---	-----

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	107
B. Saran	108

DAFTAR KEPUSTAKAAN	109
---------------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN	112
------------------------------	-----

