

DAFTAR KEPUSTAKAAN

Buku-Buku:

- Atmosudirdjo Sukirno, 2002, *pengantarKepemimpinan*, Rajawali Jakarta
- Albrecht dalam simbolon, 2003;15
- Brasz dalam syafiie, 2008;9
- Ibnudin, *metode penelitian, pengertian, tujuan, macam dan metodologi penelitian*, <http://ibnudin.net>,
- Kencana inu Syafii,2008;7, *Pengantar Ilmu Pemerintahan*,Rineka Cipta Bandung
- Kencana inu Syafii,2011;8, *Pengantar Ilmu Pemerintahan*,Rineka Cipta Bandung
- Kotler Philip dalam Tjiptono,2006;48, *Manajemen Pemasaran*, PT. Erlangga, Jakarta
- Lukman Hakim,2005;14,*Pelayanan Umum*, Rineka Cipta Jakarta
- Lukman Hakim,2004;38,*Pelayanan Umum*, Rineka Cipta Jakarta
- Moenir, dalam skripsi Jalis, 1992, *Sistem Pemerintahan di Indonesia*, PT. Gunung Agung, Jakarta
- Moeloeng,2006;112, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaj Rosda Karya
- Ndraha, Taliziduhu. 2003;6, *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru) I*. Jakarta, PT. Rineka Cipta
- Ndraha, Taliziduhu. 2007;9, *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru) II*. Jakarta, PT. Rineka Cipta
- Nurcholis Majid, 2005;2,*Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta, Bumi Aksara
- Pamudji, 2004;24'*Pelayanan yang baik*,Teropong,Bandung
- Projodikoro, Budiman.2001;62, *Manajemen pemerintahan*. Jakarta, Bumi Aksara
- Pudyatmoko Joko.2009;117, *persoalan penanganan perizinan*. Jakarta, PT. Yarsif Watampone

Rasyid, Muhammad Ryaas. 2001;75, *Makna Pemerintahan (Tinjauan dari segi etika dan kepemimpinan)*. Jakarta, PT. Yarsif Watampone.

Roshental, syafiie 2008;7, *Pelayanan Publik di era reformasi*, Teropong, Bandung

Sianipar, J.P.G. 2004;7, *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta, LAN-RI Edisi ke-2.

Sinambela R, sampara, 2011,4 *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta, LAN-RI.

Sinambela R, sampara, 2011,6 *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta, LAN-RI.

Sugiono, 2012;9, *penelitian kualitatif kuantitatif*, Alfabeta, Bandung

Suyatno, 2016, <http://Spiritriau.com>

Tjiptono, Kotler i 2006;48, *Pelayanan Jasa*, ANDI Offset Jakarta

Wirjosoegito, 2004;56, *proses dan perencanaan peraturan perundangan*, Ghalia Indonesia

Wirjosoegito, Reuter 2004;76, *proses dan perencanaan peraturan perundangan*, Ghalia Indonesia

Dokumentasi :

Undang-Undang No 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang–Undang Nomor 53 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Pelalawan, Kabupaten rokan Hulu, Kabupaten Rokan Hilir, Kabupaten Siak, Kabupaten Karimun, Kabupaten Natuna, Kabupaten Kuantan Singingi, dan Kota Batam.

Peraturan Pemerintah No. 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah

Keputusan MENPAN-RB No.15 Tahun 2017 tentang *Penyelenggaraan Pelayanan Public*

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 75 Tahun 1999 tentang ibukota Bagansiapiapi

Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir No. 9 Tahun 20013 tentang *Pembentukan Organisasi dan Tata Badan dan Kantor dilingkungan pemerintah Kabupaten Rokan Hilir*

Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir No. 8 Tahun 2011 tentang *Pajak Sarang burung walet*.

Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir No. 13 Tahun 2011 tentang *Petunjuk Pelaksanaan Pajak Restoran*

Kamus Bahasa Indonesia ,2001;528

Jalis, 2009, *Pelayanan Publik Pengurusan Izin penggunaan lahan Kosong di Kabupaten Rokan Hilir*, Skripsi Universitas Riau

