

**PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENGURUSAN SURAT IZIN  
TEMPAT USAHA DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PEMERINTAH DAERAH  
KABUPATEN ROKAN HILIR**

**ABSTRAK**

**Khairul Saleh**

**Kata Kunci : Pelayanan, Pengurusan Izin, Surat Izin Tempat Usaha.**

Tujuan Penelitian adalah Untuk mengetahui Penyelenggaraan Pelayanan Pengurusan Surat Izin Tempat Usaha Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Daerah Kabupaten Rokan Hilir dan Untuk mengetahui faktor Penghambat dari Penyelenggaraan Pelayanan Pengurusan Surat Izin Tempat Usaha Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Daerah Kabupaten Rokan Hilir Untuk mempermudah penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian yang akan digunakan adalah penelitian analisa deskriptif. Penelitian deskriptif dibatasi pada penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atau populasi untuk meneliti seluruh populasi, dengan demikian penelitian survey secara komplit adalah penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dengan menggunakan kuisioner sebagai alat pengumpul data yang pokok, dan penelitian survey ini akan menuntun peneliti dalam membuat daftar pertanyaan berupa wawancara yang dimaksud di atas untuk disebarkan kepada populasi atau sampel yang sudah ditentukan, oleh karena itu penelitian ini dengan menggunakan tipe kualitatif, Penyelenggaraan Pelayanan Pengurusan Surat Izin Tempat Usaha Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Daerah Kabupaten Rokan Hilir di dapat dikatakan cukup baik karena kinerja dan kualitas pelayanan pegawai telah dilakukan semuanya, hal ini disebabkan telah bagusnya kualitas kerja DPMPSTP dengan melakukan perbaikan pada setiap pengaduan masyarakat, maka dari itu dapat dikategorikan dengan dapat berjalan

*SERVICES OF BUSINESS LICENSED CONCERNS ON THE INTEGRATED  
SERVICES AGENCY AND INVESTMENT  
CITY OF ROKAN HILIR*

*ABSTRACT*

*Khairul Saleh*

*Keywords: Service, License Arrangement, License Bussines.*

*The purpose of the study is to determine the Service License Management Medium At Integrated Service Agency And Capital City Investment Rokan Hilir and To know the inhibiting factor of the Service License Management Medium At Integrated Service Agency and Capital Rokan Hilir To facilitate the authors in collecting data required in this study , Then the type of research to be used is descriptive analysis research. Descriptive research is limited to research whose data are collected from samples or populations to examine the entire population, thus a complete survey study is a study that takes samples from one population using a questionnaire as a primary data collection tool, and this survey study will guide researchers in making Questionnaire in the form of questionnaires mentioned above to be disseminated to the population or samples that have been determined, therefore this study using quantitative and quantitative types, Service License Management Medium At Integrated Service Agency And Capital Investment Rokan Hilir di can be quite good because the performance And the quality of service personnel has been done all, it is due to the good quality of DPMPSTP work by making improvements to any public complaints, therefore can be categorized well*