

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah yang maha kuasa atas segala rahmat yang di berikannya, sehinga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai menurut rencana degan judul :**“Evaluasi Pelayanan Perubahan Daya Listrik Pada Kantor Perusahaan Listrik Negara (Studi Kasus PLN Rayon Panam Kota Pekanbaru)”**, tanpa halangan suatu apapun.

Penulisan ini merupakan salah satu syarat mengikuti ujian sarjana padaFakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau. Melalui kata pengantar ini penulis ingin menyampaikan ucapak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan sehingga usulan penelitian ini dapat terselesaikan. Ucapan terimakasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr.Syafrinaldi, S.H.,MCL Selaku Rektor Universitas Islam Riau yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada Yayasan Lembaga Pendidikan Islam Riau ini.
2. Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogia,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
3. Bapak Budi Mulianto,S.IP., M.Si Selaku Ketua Program Studi dan Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memfasilitasi serta mengajarkan

ilmu pengetahuan sehingga telah memperluas wawasan dan sangat membantu penulis dalam penyusunan usulan penelitian ini.

4. Bapak Andriyus, S.Sos.,M.Si selaku Sekretaris Ketua Program Studi dan Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memfasilitasi serta mengajarkan ilmu pengetahuan sehingga telah membantu penulis dalam penyusunan usulan penelitian ini
5. Ibu Sri Maulidiah, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang juga telah banyak memberikan nasehat serta ilmu pengetahuan selama masa studi.
6. Ibu Dra.Hj.Monalisa,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan-masukan demi kesempurnaan penulisan usulan penelitian ini.
7. Bapak Yendri Nazir,S.Sos,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah sudi meluangkan waktunya untuk memberikan arahan-arahan demi kesempurnaan usulan penelitian ini.
8. Teristimewa dengan ucapan terimakasih yang tiada terhingga penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang terkasih Ayahanda Drs.H.Mahfuzd dan Ibunda Dra.Emriati (Almh) ,atas curahan kasih sayang, untaian do'a, serta motivasi tiada henti dan sangat besar yang tiada ternilai harganya yang diberikan selama ini.
9. Dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Adik-adik, yakni dan Rahmi Ramadhani,dan Lukman Hakim atas do'a dan support, dan motivasi selama ini.

10. Kawan-Kawan Seperjuangan di kelas IP.C angkatan 2013 Terkhususnya kepada Dino Saputra, Rendi Fransasi, Eggy Aswanda, Ardi Pranata yang telah sama-sama berjuang dan menjadi keluarga berbagi keceriaan bersama saat di dalam kelas maupun diluar kelas dan akan selalu dikenang.
11. Dan terimakasih terkhusus kepada Dian Z Widia Astuti yang telah memberikan semangat dan motivasinya atas penyusunan skripsi ini
12. Kepada Senior Saddam Orbusti Ritonga, Fachri Arvan Nasution, dan teman-teman Pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Kota Pekanbaru,dan Seluruh Rekan-rekan pengurus terimakasih atas do'a masukan dan motivasinya.
13. Kepada teman-teman seperjuangan DEMA (Dewan Mahasiswa) Fisipol UIR Periode 2016-2017 terimakasih atas do'a dan motivasinya.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya terutama bagi penulis sendiri sehingga mendapatkan tambahan ilmu dalam bidang Ilmu Pemerintahan dikemudian hari serta semoga Allah SWT senantiasa memeberikan limpahan kasih sayang kepada mereka yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi.

Pekanbaru,22 Februari 2018

Penulis

Khaatibul Rahman Arif