

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
 BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	 13
A. Studi Kepustakaan.....	13
1. Konsep Administrasi	13
2. Konsep Organisasi.....	16
3. Konsep Manajemen.....	18
4. Konsep Manajemen Sumber daya manusia	26
5. Konsep Kebijakan publik.....	30
6. Konsep Evaluasi.....	32
7. Konsep Implementasi kebijakan	37
8. Konsep Pengelolaan	38
B. Kerangka Pikir.....	40
C. Hipotesis.....	42
D. Konsep Operasional	42
E. Operasionalisasi Variabel.....	45
F. Teknik Pengukuran	47

BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Tipe Penelitian.....	52
B. Lokasi Penelitian.....	53
C. Populasi dan Sampel	54
D. Teknik Penarikan Sampel.....	55
E. Jenis dan Sumber Data	55
F. Teknik Pengumpulan Data.....	56
G. Teknik Analisis Data.....	57
H. Jadwal Waktu Kegiatan.....	58
I. Rencana sistematika laporan penelitian	59
 BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	 61
A. Gambaran umum lokasi penelitian.....	61
B. Gambaran umum kecamatan Rengat.....	64
C. Gambaran umum dinas perhubungan.....	67
D. Struktur organisasi dinas perhubungan	68
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 78
A. Identitas Responden.....	78
1. Jenis kelamin	78
2. Pendidikan terakhir.....	80
3. Latar belakang usia	81
4. Latar belakang pekerjaan.....	82
B. Hasil dan pembahasan data indikator variabel evaluasi terhadap pelaksanaan program pengelolaan terminal gerbang sari rengat (studi tugas pokok dan fungsi dinas perhubungan komunikasi dan informatika) di kabupaten indragiri hulu	83

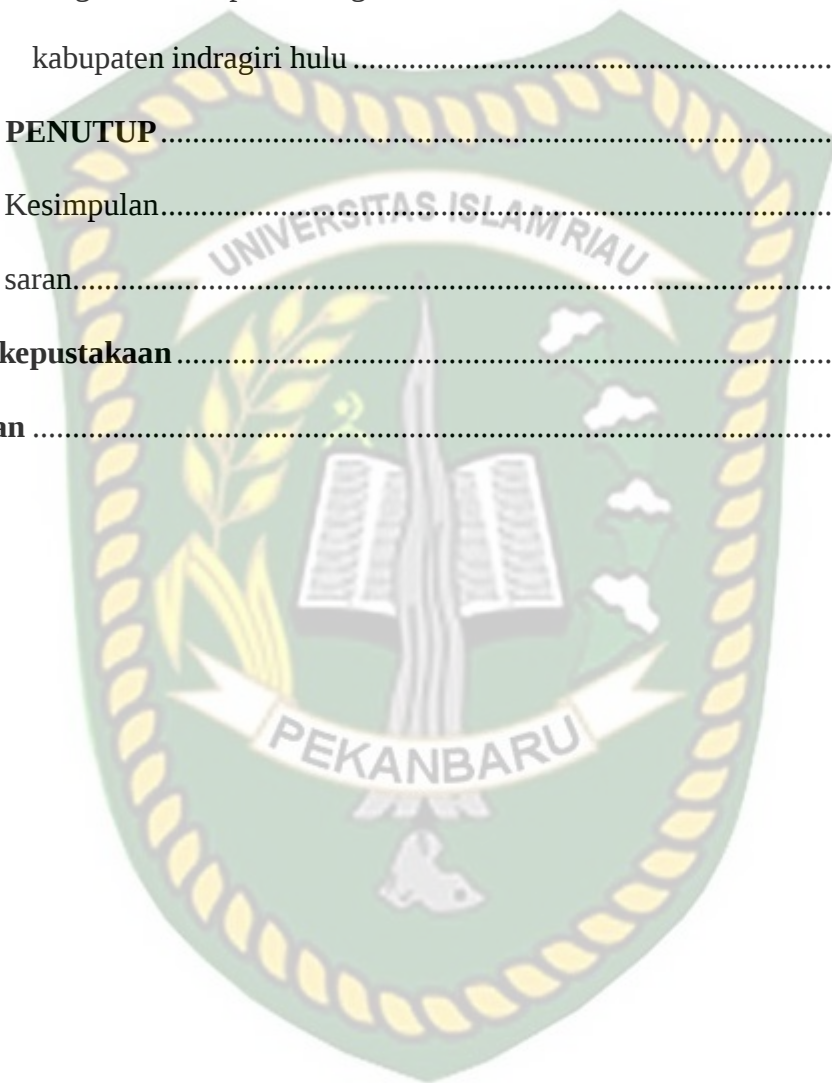
C.	Faktor-faktor penghambat evaluasi terhadap pelaksanaan program pengelolaan terminal gerbang sari rengat (studi tugas pokok dan fungsi dinas perhubungan komunikasi dan informatika) di kabupaten indragiri hulu	110
----	--	-----

Bab VI PENUTUP.....

A.	Kesimpulan.....	111
B.	saran.....	114

Daftar kepustakaan

lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

I.I	jumlah kendaraan keluar masuk terminal gerbang sari tahun 2015.....	8
II.II	Tabel Operasional Variabel Penelitian Evaluasi kebijakan dalam pengelolaan terminal gerbang sari Rengat di Kabupaten Indragiri Hulu.....	46
III.I	Populasi dan sampel pada Kantor dinas perhubungan Kabupaten Indra Giri Hulu.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

- II.1 Kerangka Pikir Evaluasi kebijakan dalam pengelolaan terminal
gerbang sari Rengat di kabupaten indragiri hulu 41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

- 1 daftar kusioner (untuk responden pegawai) evaluasi terhadap program pengelolaan terminal gerbang sari rengat
- 2 daftar kusioner (untuk responden masyarakat) evaluasi terhadap program pengelolaan terminal gerbang sari rengat.....
3. daftar pedoman wawancara untuk kepala dinas perhubungan).....
4. photo dokumentasi hasil observasi penelitian tentang pengelolaan terminal gerbang sari).....
5. surat keputusan dekan fisipol UIR Nomor: 048/UIR/-FS/KPTS/2016 tentang : penetapan dosen pembimbing penulisan skripsi mahasiswa dekan fisipol uir).....
6. surat rekomendasi dari badan pelayanan perizinan terpadu provinsi riau No. 503/BP2T/NON IZIN RISET/3014 TENTANG pelaksanaan kegiatan riset/prariset dan pengumpulan data untuk bahan skripsi).....