

**EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN
TERMINAL GERBANG SARI RENGAT (STUDI TUGAS POKOK DAN FUNGSI
DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA) DI KABUPATEN
INDRAGIRI HULU**

ABSTRAK

Karya Nugraha Dinata

Kata Kunci : Evaluasi Kebijakan, Program Terminal, Dan Pengelolaan Terminal

Terminal angkutan umum penumpang merupakan penyedia jasa angkutan umum yang berfungsi untuk dapat memberikan pelayanan kemudahan, kenyamanan dan rasa aman kepada pengguna jasa angkutan untuk melakukan perpindahan antar moda untuk berkumpulnya rute angkutan. Penelitian ini bertujuan agar dapat memberikan gambaran penilaian tentang kinerja dan pelayanan angkutan umum pada terminal gerbang sari saat ini. Dalam penelitian ini menggunakan teori evaluasi kebijakan menurut Winarno, indikator evaluasi kebijakan yang digunakan meliputi mengidentifikasi tujuan program yang akan di evaluasi, analisis terhadap masalah, standarisasi kegiatan, pengukuran terhadap tingkat perubahan yang terjadi, perubahan yang diamati dari kegiatan, dan indikator untuk menentukan keberadaan dampak. Untuk mengetahui evaluasi terhadap pelaksanaan program pengelolaan terminal gerbang sari rengat (studi tugas pokok dan fungsi dinas perhubungan komunikasi dan informatika) di kabupaten indragiri hulu maka peneliti mengambil populasi dan sampel berjumlah 13 orang yakni pegawai Dinas perhubungan komunikasi dan informatika bidang darat, dan angkutan trayek 14 yang ada di kabupaten indragiri hulu, adapun yang menjadi key informan dalam penelitian adalah kepala bidang perhubungan darat dan kepala terminal gerbang sari. Adapun teknik penarikan sampel pegawai dinas perhubungan adalah teknik sensus dan untuk perusahaan angkutan trayek adalah perposive sampling. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, pengumpulan data dari responden dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner, dan selanjutnya peneliti melakukan wawancara, dokumentasi serta observasi untuk mengetahui hasil dari pelaksanaan pengelolaan terminal. Setelah pengumpulan data dilakukan, kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik persentase untuk mengetahui seberapa banyak tanggapan responden yang menyatakan terlaksana, cukup terlaksana, atau kurang terlaksana. Berdasarkan analisis tersebut maka diperoleh hasil dan penelitian yang dilakukan dan dapat disimpulkan bahwa kegiatan pelaksanaan program pengelolaan terminal gerbang sari rengat kabupaten indragiri hulu, dari pegawai berada pada kategori “Cukup Terlaksana” dan perusahaan angkutan trayek pada kategori “Cukup Terlaksana”, hal ini sesuai dengan tanggapan dan pernyataan dari para responden penelitian.

MANAGEMENT PROGRAM EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE
TERMINAL GATES SARI RENGAT (STUDY OF MAIN TASKS AND FUNCTIONS OF
THE DEPARTMENT OF TRANSPORTATION OF COMMUNICATION AND
INFORMATION) IN THE DISTRICT INDRAGIRI HULU

ABSTRACT

Karya Nugraha Dinata

Keywords: Evaluation of Policy, Program Terminals, and Terminal Management

Public transportation is a provider of passenger public transportation services that serve to be able to provide service convenience, comfort and security to the users of transportation services to make the shift to intermodal transport routes gathering. This study bertujuanagar to provide an overview and assessment of the performance of public transport services at the terminal gate cider today. In this study, using the theory of policy evaluation according to Winarno, indicators of evaluation of policies used include identifying the purpose of the program will be evaluated, the analysis of the problem, standardization activity, a measure of the level changes, the observed change of activities and indicators to determine the existence of impact , To find out the evaluation of the implementation of the management program gate terminal sari Rengat (the study of basic tasks and functions of the transportation department of communication and informatics) in the district indragiri upstream, the researchers took a sample population numbered 13 people including employees of the transportation bureau of communication and informatics areas of land, and transportation route 14 in the district indragiri upstream, while being key informants in the field of research is the head of land and head gate terminal sari. The sampling technique is a technique transportation department employee census and for the transport company is perposive sampling trajectory. This study uses qualitative methods, collecting data from respondents was conducted by distributing questionnaires, and then researchers conducted interviews, documentation and observation to determine the outcome of the implementation of the management of the terminal. After data collection is done, then analyzed by using percentages to determine how many respondents stated tanggapn done, quite materialize, or less accomplished. Based on the analysis of the obtained results and the research done and it can be concluded that the activities of the program management of the gate terminal sari Rengat district indragiri upstream of employees in the category "Simply Done" and transport companies stretch in the category "Simply Done", it is in accordance with the responses and statements of the respondents of a study.