

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFREHENSIF SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	13
a. Tujuan Penelitian	13
b. Kegunaan Penelitian	14
 BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	
A. Studi Kepustakaan	15
B. Kerangka Pikir	27
C. Konsep Operasional	28
D. Operasionalisasi Variabel	30
E. Teknik Pengukuran	30
 BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian	34
C. Populasi Dan Sampel	34
D. Teknik Penarikan Sampel	35
E. Jenis Dan Sumber Data	36
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Teknik Analisis data	37
H. Jadwal Kegiatan Penelitian	37
 BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru.....	39
B. Gambaran Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru.....	40
C. Visi dan Misi.....	41
D. Bagan Struktur Organisasi	41

BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Identitas Responden.....	45
B. Hasil Pembahasan.....	49
C. Hambatan.....	75

BAB VI: PENUTUP

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77

DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	79
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II.1 : Operasionalisasi Variabel Penelitian Tentang Evaluasi Surat Keputusan Walikota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2004 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Kebersihan di Kota Pekanbaru.....	30
III.1 : Keadaan Populasi dan Sampel Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru.....	35
III.2 : Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Evaluasi Surat Keputusan Walikota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2004 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Kebersihan di Kota Pekanbaru.....	38
V.1 : Karakteristik Pegawai Menurut Jenis Kelamin	46
V.2 : Karakteristik Masyarakat Menurut Jenis Kelamin.....	47
V.3 : Karakteristik Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan	47
V.4 : Karakteristik Masyarakat Menurut Tingkat Pendidikan....	47
V.5 : Karakteristik Pegawai Menurut Tingkat Umur.....	48
V.6 : Karakteristik Masyarakat Menurut Tingkat Umur.....	48
V.7 : Distribusi Tanggapan Pegawai Tentang Efektifitas	52
V.8 : Distribusi Tanggapan Masyarakat Tentang Efektifitas.....	54
V.9 : Distribusi Tanggapan Pegawai Tentang Efisiensi	58
V.10 : Distribusi Tanggapan Masyarakat Tentang Efisiensi.....	60
V.11 : Distribusi Tanggapan Pegawai Tentang kecukupan	63
V.12 : Distribusi Tanggapan Masyarakat Tentang kecukupan.....	64
V.13 : Distribusi Tanggapan Pegawai Tentang Pemerataan.....	68
V.14 : Distribusi Tanggapan Masyarakat Tentang Pemerataan....	69
V.15 : Distribusi Tanggapan Pegawai Tentang ketepatan	71

V.16	: Distribusi Tanggapan Masyarakat Tentang ketepatan.....	72
V.17	: Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Tentang Evaluasi Surat Keputusan Walikota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2004 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Kebersihan di Kota Pekanbaru	73
V.18	: Rekapitulasi Tanggapan Masyarakat Tentang Evaluasi Surat Keputusan Walikota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2004 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Kebersihan di Kota Pekanbaru	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Keputusan Walikota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2004 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Kebersihan di Kota Pekanbaru.....	80
2. Dokumentasi Observasi Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Keputusan Walikota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2004 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Kebersihan di Kota Pekanbaru.....	84
3. Tabel Telly Tentang Evaluasi Pelaksanaan Keputusan Walikota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2004 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Kebersihan di Kota Pekanbaru.....	88
4. Surat Keputusan Dekan Fisipol UIR Nomor /UIR-Fs/Kpts/2016 Tentang Penetapan Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi.....	89
5. Surat Rekomendasi Penelitian Dari Badan Perizinan Terpadu Pemerintah Propinsi Riau Nomor /BP2T-IR/2016/ Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi.....	90
6. Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor 071/BPKP-REKOM/2016/ Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi.....	91