

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Adisubrata, Surya Winarna. 2002. *Otonomi Daerah Di Era Reformasi*. Yogyakarta: (UPP) AMP YKPN.
- Dwiyanto. 2001. *Kepemimpinan Pemerintah Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kansil, dan Cristine. 2003. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nurcholis, Hanif. 2004. *Teori Praktek Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rosidin, Utang. 2005. *Otonomi Daerah Desentralisasi*. Bandung: Pustaka setia.
- Rasyid, M. Ryass. 1997. *Fungsi-fungsi Pemerintahan*. Jakarta: Pendidikan dan Pelatihan Departemen Dalam Negeri.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastomo. 2008. *Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Syafie, Inu Kencana. 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Chaidir, Ellydar. 2008, *Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia*, Yogyakarta, Total Media.
- Hartono, Bambang. 2010, *Promosi Kesehatan di Puskesmas dan Rumah Sakit*, Jakarta, PT Rineka Cipta.
- Labobo, Muhadam. 2006, *Memahami Ilmu Pemerintahan*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.
- Moenir, AS. 2008, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Ndraha, Talizuduhu. 2003, *KYBERNOLOGI (Ilmu Pemerintahan Baru)*, Jakarta, PT Asdy Mahasatya.
- Ndraha, Talizuduhu. 2005, *KYBERNOLOGI (Sebuah Rekonstruksi Ilmu Pemerintahan)*, Jakarta, PT Asdy Mahasatya
- Ratminto, dan Winarsih, 2010, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Sinambela, Lijan Poltak, DKK. 2008, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta, PT Bumi Aksara.

Sitanggang, H. 1996, *Ekologi Pemerintahan*, Jakarta, CV Mulia Sari.

Syafie, Inu Kencana. 2011. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Edisi Revisi, Bandung, CV Mandar Maju.

Usman, Husaini, dan Purnomo Setiady Akbar. 2009, *Metode Penelitian Sosial*, PT Bumi Aksara, Jakarta.

Widjaja, HAW. 2002, *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.

Dokumentasi :

Undang – undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang – undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Undang – undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

LAN dan BPKP 2003 Manajemen Pelayanan Masyarakat.

Buku Pedoman Penyusunan Usulan Penelitian (UP), Laporan Hasil Penelitian (skripsi), dan Kertas Kerja Mahasiswa (KKM). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.