PELAYANAN PASIEN RAWAT INAP PENGGUNA KARTU BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ROKAN HULU

ABSTRAK

Jefrizal

Jaminan kesehatan adalah jaminan berupa perlindungan kesehatan agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan yang diberikan kepada setian orang yang telah membayar iuran, dan BPJS kesehatan adalah badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan, serta kepuasan pasien adalah tingkat perasaan pasien yang timbul akibat dari kinerja pelayanan kesehatan yang diperoleh setelah pasien membandingkannya dengan apa yang diharapkannya. Menurut DJSN setelah melakukan monitoring dan evaluasi program BPJS Kesehatan, banyak peserta mengeluh sistem pelayanan pasien rawat inap berjenjang yang diterapkan BPJS Kesehatan, khususnya di Instalasi Rawat Inap Kelas II Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Pelayanan Pasien Rawat Inap Pengguna Kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu.Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan metode kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya Pelayanan Pasien Rawat Inap Pengguna Kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu yang dilihat dari 6 indikator yang telah penulis tetapkan yaitu akses, efektifitas dan efisiensi, keselamatan dan keamanan, kenyamanan, kesinambungan pelayanan, kompetensi teknis yang berada pada penilaian terbaik. Faktor penghambat dalam Pelayanan Pasien Rawat Inap Pengguna Kartu Jaminan Sosial Di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu adalah masih seringnya pegawai meninggalkan pekerjaan dalam jam kerja sehingga sulit untuk menemui pegawai yang bersangkutan.

Kata Kunci : Pelayanan, Jaminan Sosial, Pemerintahan Daerah

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

SERVICES OF INTERIOR PATIENTS USERS CARDS OF SOCIAL SECURITY AGENCY IN GENERAL HOSPITAL REGIONS ROKAN HULU

ABSTRACT

Jefrizal

Health insurance is a guarantee of health protection for participants to benefit health care and protection in meeting basic health needs provided to everyone who has paid out, and BPJS health is a legal entity established to organize a health insurance program, and patient satisfaction is the level of feeling the patient arising from the performance of the health care obtained after the patient compared it to what he expected. According to the DJSN after monitoring and evaluating BPJS health program, many participants complained about the inpatient system of inpatient care system applied by BPJS health, especially in the second class hospitalization installation of Rokan Hulu Regional General Hospital. The purpose of this study was to find out how Patient Service Inpatient Card Users Social Security Administering Body at Rokan Hulu Regional General Hospital. This research uses descriptive research type with quantitative method. The results of the study indicate that Inpatient Patient Service User Card Social Security Organizing Body at Rokan Hulu General Hospital seen from 6 indicators that have been author set that is Access, Effectiveness and Efficiency, Safety and Security, Comfort, Continuity Service, and Technical Competence are on the Good judgment. Inhibiting factor in Inpatient Service User Card Social Security Organizing Body Body at Rokan Hulu Regional Hospital is still frequent employees leave the work in working hours so it is difficult to meet the employees concerned.

Keywords: Service, Social Security, Local Government

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :