

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Tipe Penelitian**

Berdasarkan rumusan penelitian yang ada, tergambar bahwa data dan informasi yang akan dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara pada saat melakukan pra survey dijadikan dasar mendeskripsikan indikator variabel, karena itu tipe penelitian ini dapat dimasukkan kedalam tipe survey deskriptif yaitu menerangkan atau menguraikan keadaan riil dilapangan yang berhubungan dengan Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi Pelayanan Retribusi Persampahan/ Kebersihan Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya Di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan), dengan tipe kuantitatif.

##### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru. Untuk pelayanan retribusi pelayanan persampahan / kebersihan di Kota Pekanbaru menjadi tanggung jawab dari Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru, dan sejauh ini pelayanan retribusi persampahan khususnya untuk Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya yang ada di Kelurahan Delima masih belum terimplementasi dengan baik.

##### **C. Populasi dan Sampel**

Adapun yang menjadi populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru yakni Kepala Bidang Pengelolaan Sampah, Seksi Pengurangan dan Pemanfaatan Sampah, Seksi Penanganan dan Pemrosesan Akhir Sampah, Seksi Sarana dan Prasarana, Pegawai

Bidang Pengelolaan Sampah, serta pemilik Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya yang ada di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

Untuk lebih jelasnya populasi dan sampel dalam penelitian ini, dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel III.1 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi Pelayanan Retribusi Persampahan/Kebersihan Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya Di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan)

No	Jenis Populasi	Populasi	Sampel	Persentase
1.	Kepala Bidang Pengelolaan Sampah	1	1	100%
2.	Kepala Seksi Pengurangan dan Pemanfaatan Sampah	1	1	100%
3.	Kepala Seksi Penanganan dan Pemrosesan Akhir Sampah	1	1	100%
4.	Kepala Seksi Sarana dan Prasarana	1	1	100%
5.	Kepala Seksi Retribusi dan Penagihan	1	1	100%
6.	Pegawai Bidang Pengelolaan Sampah	6	6	100%
7.	Wajib Retribusi Persampahan (Pemilik Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya) di Kelurahan Delima Tahun 2016	63	30	48%
	Jumlah	74	41	-

Sumber : Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru, 2018

#### D. Teknik Penarikan Sampel

Dalam suatu penelitian, tidaklah selalu perlu untuk meneliti semua individu dalam populasi karena akan memakan banyak waktu dan biaya yang besar. Oleh karena itu dilakukan pengambilan sampel, dimana sampel yang benar-benar representasi atau yang mewakili seluruh populasi.

Teknik penarikan sampel yang penulis gunakan dalam penelitian ini untuk Kepala Bidang Pengelolaan Sampah, Kepala Seksi Pengurangan dan

Pemanfaatan Sampah, Kepala Seksi Penanganan dan Pemrosesan Akhir Sampah, Kepala Seksi Sarana dan Prasarana, Kepala Seksi Retribusi dan Penagihan serta Pegawai Bidang Pengelolaan Sampah, dengan menggunakan teknik penarikan sensus, dimana keseluruhan jumlah populasi dijadikan sebagai responden dalam penelitian ini.

Sedangkan untuk masyarakat wajib retribusi yang ada di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan dengan menggunakan teknik Purposive Sampling yaitu suatu teknik penarikan sampel berdasarkan pertimbangan tertentu, dengan menetapkan sampel sebanyak 30 orang yang dianggap cukup untuk mewakili responden lainnya.

#### **E. Jenis dan Sumber Data**

Jenis data dalam penelitian ini terbagi dua, yakni:

##### **1. Data primer**

Yaitu data yang penulis peroleh secara langsung dari para responden, yang terdiri dari identitas responden berisi jenis kelamin, umur, tingkat pendidikan pegawai serta hasil tanggapan responden tentang Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi Pelayanan Retribusi Persampahan/Kebersihan Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya Di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan).

##### **2. Data skunder**

Yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada yang penulis dapat dari Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru seperti profil Dinas, uraian tugas dan fungsi, struktur organisasi dan bagan struktur organisasi.

### A. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara bertanya langsung kepada responden dalam penelitian ini. Baik Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru serta wajib retribusi yang ada di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan.
2. Kuesioner, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan kepada responden yang terpilih dalam penelitian.
3. Observasi yaitu suatu teknik mengumpulkan data dengan mengamati langsung ke Kelurahan Delima untuk melihat bagaimana Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi Pelayanan Retribusi Persampahan/Kebersihan Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya Di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan).
4. Dokumentasi, yaitu suatu teknik pengumpulan data berdasarkan dari hasil laporan, buku-buku, dan sumber yang ada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru dan juga foto penulis melakukan penelitian dengan responden.

### G. Teknik Analisa Data

Data yang telah terkumpul sebelumnya, dikelompokkan menurut klasifikasi data kemudian dilakukan perhitungan kuantitas untuk selanjutnya dibandingkan dengan referensi yang ada melalui analisa deskriptif. Setelah ini selesai kemudian dilaksanakan analisa kuantitatif, tentunya dengan menggunakan tabel persentase.

## H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian

Penelitian ini dimulai dari bulan Januari 2018 direncanakan memakan waktu kurang lebih lima bulan dan akan selesai pada bulan Mei 2018. Untuk lebih jelasnya jadwal waktu kegiatan penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel III.2 Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi Pelayanan Retribusi Persampahan/ Kebersihan Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya Di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan).

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu ke Tahun 2018																			
		Januari				Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan UP																				
2	Seminar UP																				
3	Revisi UP																				
4	Revisi Kuissioner																				
5	Rekomendasi Survy																				
6	Survy Lapangan																				
7	Analisis Data																				
8	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian (Skripsi)																				
9	Konsultasi Revisi Skripsi																				
10.	Ujian Konfhensif Skripsi																				
11.	Revisi Skripsi																				
12.	Penggandaan Skripsi																				