

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFREHENSIF SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kegunaan Penelitian	12
BAB II: STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	
A. Studi Kepustakaan	13
B. Kerangka Pikir	25
C. Konsep Operasional	26
D. Operasionalisasi Variabel	28
E. Teknik Pengukuran	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel	31
D. Teknik Penarikan Sampel	32
E. Jenis dan Sumber Data	33
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Teknik Analisa Data	34
H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian	34
I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian	35
BAB IV DEKSRIPSI LOKASI PENELITIAN	
A. Profil Kota Pekanbaru	36
B. Profil Kecamatan Tampan	37
C. Struktur Organisasi.....	38
D. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi	39

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	54
B. Hasil Pembahasan	58
C. Hambatan-Hambatan.....	84
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	86
DAFTAR KEPUSTAKAAN	88
LAMPIRAN.....	90

