

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi Pelayanan Retribusi Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya Di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan)”**, diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyusunan skripsi dan guna memperoleh gelar sarjana strata satu Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau Pekanbaru. Dalam penulisan skripsi ini penulis sangat banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Syafrinaldi, SH, MCL sebagai Rektor Universitas Islam Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas kebanggan ini.
2. Bapak Dr. Moris Adidi Yogia, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak H. Panca Setyo Prihatin, S.IP, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
4. Bapak Budi Mulianto, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
5. Ibu Dra. Hj. Monalisa, M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan serta saran yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Andriyus, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan serta saran yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Jajaran Dosen pada Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memfasilitasi serta menularkan ilmu pengetahuan sehingga telah memperluas wawasan dan sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau beserta Staf yang telah membantu penulis dalam pengurusan administratif.
9. Ayahanda Nurfajri Usman dan Ibunda Rostinengsih yang telah melahirkan, membesarkan dan berkorban demi keberhasilan Ananda, beserta adek-adek tersayang Terimakasih atas do'a kalian sehingga selesainya skripsi ini.
10. Kepala Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan pengumpulan data guna penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu

Penulis bermohon kepada Yang Maha Kuasa semoga jasa baik Beliau itu dibalasi dengan rahmat dan karunia yang setimpal, amin..

Akhirnya penulis berharap semoga Usulan Penelitian ini dapat memberikan manfaat yang cukup berarti kepada setiap para pembacanya.

Pekanbaru, 10 Juli 2018

Penulis,

Ttd.

Ika Monika.