

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA PEKANBARU
NOMOR 10 TAHUN 2012 TENTANG RETRIBUSI PELAYANAN
PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN (STUDI PELAYANAN RETRIBUSI
USAHA RUMAH MAKAN DAN SEJENISNYA DI KELURAHAN
DELIMA KECAMATAN TAMPAN)**

Abstrak

Ika Monika

Kata Kunci: Implementasi, Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, Struktur Birokrasi

Meningkatnya pembangunan kota Pekanbaru, penambahan penduduk, tingkat aktifitas dan tingkat sosial ekonomi masyarakat, diiringi dengan meningkatnya jumlah timbunan sampah dari hari ke hari serta sarana dan prasarana pemerintah yang dengan terbatas akan menambah permasalahan kebersihan yang semakin kompleks. Menyikapi penjelasan diatas Pemerintah Kota Pekanbaru menetapkan Peraturan dalam menciptakan pelayanan retribusi sampah yang bertujuan bebas dari sampah dan terciptanya lingkungan bersih yakni Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan / Kebersihan. Namun nyatanya belum terimplementasi dengan baik. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Bagaimana Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi Pelayanan Retribusi Persampahan/ Kebersihan Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya Di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan) serta apa saja hambatanannya. Adapun yang menjadi populasi dan sampel adalah Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru yakni Kepala Bidang Pengelolaan Sampah, Seksi Pengurangan dan Pemanfaatan Sampah, Seksi Penanganan dan Pemrosesan Akhir Sampah, Seksi Sarana dan Prasarana, Pegawai Bidang Pengelolaan Sampah, serta pemilik Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya yang ada di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. Teknik penarikan sampel untuk Pegawai dengan teknik sensus, untuk pemilik usaha rumah makan dengan teknik Purposive Sampling. Dalam indikator ini peneliti menggunakan teori dari Edward III yakni Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi. Sebagai kesimpulan akhir disimpulkan bahwa Implementasi Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi Pelayanan Retribusi Persampahan/ Kebersihan Usaha Rumah Makan dan Sejenisnya Di Kelurahan Delima Kecamatan Tampan), berada pada kategori Cukup Terimplementasi.

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA PEKANBARU
NOMOR 10 TAHUN 2012 TENTANG RETRIBUSI PELAYANAN
PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN (STUDI PELAYANAN RETRIBUSI
USAHA RUMAH MAKAN DAN SEJENISNYA DI KELURAHAN
DELIMA KECAMATAN TAMPAN)**

Abstract

Ika Monika

Keywords: *Implementation, Communication, Resources, Disposition, Bureaucracy Structure*

The increasing of Pekanbaru city development, the addition of population, the level of activity and the socioeconomic level of society, is accompanied by the increasing number of waste dumps from day to day as well as the limited government facilities and infrastructure will add to the increasingly complex sanitary problems. Responding to the above explanation Pekanbaru City Government set the Regulation in creating a waste levy service that aims to be free of waste and the creation of a clean environment that is Pekanbaru City Regulation No. 10 Year 2012 About Garbage Service Levy / Cleanliness. But in fact not yet implemented well. The purpose of this research is to find out how the implementation of local regulation of Pekanbaru City Number 10 Year 2012 about Retribution of Service of Garbage / Garbage (Study of Levy Service of Garbage / Hygiene of Restaurants and Similar in Subdistrict of Delima Kecamatan Tampan) and what are the obstacles. As for the population and samples are employees of the Office of Environment and Sanitation of Pekanbaru City namely the Head of Waste Management, Section Reduction and Utilization of Garbage, Section of Handling and Processing Final Waste, Section of Facilities and Infrastructure, Employees of Waste Management, and Owners of Restaurant and The same kind that is in Kelurahan Delima Kecamatan Tampan Pekanbaru City. Sampling technique for Employee with census technique, for restaurant business owner with Purposive Sampling technique. In this indicator researchers use the theory of Edward III ie Communications, Resources, Disposition and Bureaucratic Structure. As the final conclusion concluded that the Implementation of Regional Regulation of Pekanbaru City Number 10 Year 2012 About Retribution Service of Garbage / Hygiene (Study Service Levy of Garbage / Hygiene of Restaurants and Similar In Delima Sub District Tampan), are in Self Implemented category.