

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Tipe Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang berbentuk analisis deskriptif yaitu penelitian yang bermaksud untuk melakukan pengukuran secara cermat dan menyeluruh terhadap suatu konsep atau fenomena-fenomena sosial tertentu. Kemudian penelitian ini mengembangkan konsep dan menghimpun fakta. Menurut Arikunto (2006:12) “Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang menggunakan angka mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut serta penampilan dari hasilnya. Selain data yang berupa angka, dalam penelitian kuantitatif juga ada data berupa informasi kualitatif”.

Untuk mempermudah penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian yang akan digunakan adalah tipe penelitian survey. Penelitian survei adalah penelitian yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap suatu gejala, ciri khas penelitian ini adalah data penelitian dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuesioner (Iskandar, 2008:66).

#### B. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian penulis memilih objek penelitian pada Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian. Adapun alasan penulis memilih lokasi tersebut dikarenakan adanya indikasi bahwa pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian terdapat banyak

fenomena, antaranya perawat memberikan pelayanan kurang ramah dan kurang informatif.

### C. Populasi dan Sampel

Menurut Sugiyono (2010:80) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas subjek/objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Populasi dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel. III.1: Daftar Popoulasi dan Sampel Penelitian

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	%
1	Kepala Bidang Pelayanan	1 orang	1 orang	100 %
2	Kasi Pelayanan Medik	1 orang	1 orang	100 %
3	Tenaga Medis:			
	a. Dokter	38 orang	2 orang	5 %
	b. Perawat	167 orang	2 orang	1 %
	c. Apoteker	25 orang	2 orang	8 %
4	Keluarga/Pasien Rawat Inap	25 orang	25 orang	~
<b>Jumlah</b>		~	<b>33 orang</b>	~

### D. Teknik Penarikan Sampel

Teknik penarikan sampel Kepala Bidang Pelayanan, Kasi Pelayanan Medik dilakukan dengan teknik sensus. Tenaga medis Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, sementara itu untuk keluarga pasien menggunakan teknik penarikan sampel secara *accidental sampling* yaitu hanya pasien dan keluarga pasien yang dijumpai saja yang diambil menjadi sampel.

### E. Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Data Primer. Menurut Iskandar (2008:252) data primer data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara kepada responden. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari wawancara dengan responden tentang pendapatnya yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian. Adapun data yang dimaksud adalah persyaratan pelayanan, prosedur pelayanan, waktu penyelesaian, biaya pelayanan, produk pelayanan dan pengelolaan pengaduan.
- b. Data Sekunder. Menurut Iskandar (2008:253), data sekunder adalah data yang diperoleh melalui pengumpulan atau pengolahan data yang bersipat studi dokumentasi berupa penelaahnya terhadap dokumen pribadi, resmi kelembagaan, referensi-referensi atau peraturan (tulisan dan lainnya yang memiliki relevansi dengan fokus permasalahan penelitian). Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari literatur buku-buku dan data yang dikumpulkan dari sejumlah data yang tersedia secara tertulis yang berupa data jumlah pegawai, struktur organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian, serta data-data yang lain menurut penulis dapat melengkapi penelitian ini nantinya.

## F. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Wawancara. Menurut Riduwan (2009:29) “Wawancara yaitu suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya” Dalam penelitian ini penulis melakukan tanya-jawab kepada pihak-pihak terkait, dengan alasan sebagai sumber informasi untuk memperoleh data mengenai pelaksanaan dan hambatan pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.
- b. Kuisioner. Menurut Usman (2009:57) kuisioner yaitu pengumpulan data dengan menggunakan daftar pertanyaan secara tertulis yang diajukan kepada responden baik secara langsung maupun tidak langsung untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Dalam penelitian ini lembaran pertanyaan disebarkan kepada keluarga pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian yang terpilih menjadi responden untuk diisi berdasarkan alternatif jawaban yang ada.
- c. Observasi. Menurut Husaini Usman (2009:52), teknik observasi adalah pengamatan dan pencatatan yang sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti. Teknik ini penulis gunakan untuk mengamati pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.
- d. Dokumentasi. Menurut Riduwan (2009:31), teknik dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan dan data yang

relevan penelitian. Dokumentasi dilakukan untuk mengambil gambar proses wawancara, dan mengambil gambar Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.

#### **G. Teknik Analisis Data**

Setelah data berhasil dikumpulkan melalui teknik pengumpulan data, maka peneliti akan mengelompokkan sesuai dengan jenis data, kemudian akan diolah dan dianalisis secara *deskriptif* dan kuantitatif.

Menurut Iskandar (2008:102) "Metode deskriptif digunakan untuk membantu peneliti mendeskripsikan ciri-ciri variabel yang diteliti atau merangkum hasil pengamatan penelitian yang telah dilakukan tanpa membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum dari data yang diperoleh dari populasi atau sampel kajian". Menurut Arikunto (2006:12) "Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang menggunakan angka mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut serta penampilan dari hasilnya. Selain data yang berupa angka, dalam penelitian kuantitatif juga ada data berupa informasi kualitatif".

Dalam penelitian ini yaitu menggambarkan dan memaparkan data kondisi pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian yang diinginkan dengan kenyataan yang ada dilapangan.

## H. Jadwal Penelitian

Tabel III.2 Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Evaluasi Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.

No	Keterangan	Bulan dan Minggu Tahun 2017															
		Feb-Mei				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan UP																
2	Seminar UP																
3	Perbaikan UP																
4	Perbaikan Kuisisioner																
5	Pengurusan Rekomendasi Penelitian																
6	Penelitian Lapangan																
7	Penelitian dan Analisis Data																
8	Penyusunan Laporan Penelitian																
9	Konsultasi Penelitian																
10	Ujian Skripsi																
11	Repisi dan Pengesahan Skripsi																
12	Penggandaan serta Penyerahan Skripsi																