

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	i
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	ii
BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Kegunaan penelitian	13
1. Tujuan Penelitian	13
2. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II STUDY KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	15
A. Studi Kepustakaan.....	15
B. Kerangka Pikiran.....	33
C. Hipotesis	34
D. Konsep Operasional	34
E. Operasional Variabel	35
F. Teknik Pengukuran	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Tipe Penelitian.....	39

B. Lokasi Penelitian	39
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Teknik Penarikan Sampel.....	40
E. Jenis dan Sumber Data.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
G. Teknik Analisa Data dan Uji Hipotesis.....	43
H. Jadwal Penelitian.....	44
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	45
A. Gambaran Umum Kabupaten Rokan Hulu	45
B. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Identitas responden.....	62
B. Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.....	65
C. Hambatan Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.....	82
BAB VI PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel:	Halaman
I.1 Jumlah Tempat Tidur Rawat Inap di RSUD Rokan Hulu Berdasarkan Jenis Kamar.....	7
I.2 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap di RSUD Rokan Hulu Tahun 2014-2016.	10
I.3 Sepuluh Jenis Penyakit Terbanyak Pasien Rawat Inap di RSUD Rokan Hulu Tahun 2016.	11
I.4 Jumlah Ketenagaan Menurut Profesi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu.	11
II.1 Konsep Operasional dan Operasional Variabel.	36
III.1 Daftar Popoulasi dan Sampel Penelitian.....	40
III.2 Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Evaluasi Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.....	44
IV.2. Sarana Peribadatan di Kabupaten Rokan Hulu	48
V.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
V.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	63
V.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
V.4 Tanggapan Responden Tentang Penerimaan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.	67
V.5 Tanggapan Responden Tentang Pelayanan Dokter Terhadap Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.....	70
V.6 Tanggapan Responden Tentang Pelayanan perawat Terhadap Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.....	73

V.7	Tanggapan Responden Tentang Pelayanan Petugas Obat Terhadap Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.....	77
V.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Halaman
1.1 Alur Pelayanan Pasien Rawat Inap di RSUD Rokan Hulu.....	8
II.1 Kerangka Pikiran Tentang Evaluasi Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian.....	33
IV.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu.....	51

