

# EVALUASI PELAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ROKAN HULU PASIR PENGARAIAN

## ABSTRAK

HERU HARIANSYAH

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian dan untuk mengetahui hambatan pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian. Metode penelitian ini adalah *survey deskriptif*. Penelitian ini berlokasi di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari Kepala Bidang Pelayanan, Kasi Pelayanan Medik, Tenaga Medis dan Keluarga/Pasien Rawat Inap dengan jumlah sampel 33 orang. Teknik penarikan sampel Kepala Bidang Pelayanan, Kasi Pelayanan Medik dilakukan dengan teknik sensus. Tenaga medis Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, sementara itu untuk keluarga pasien menggunakan teknik penarikan sampel secara *accidental sampling* yaitu hanya pasien dan keluarga pasien yang dijumpai saja yang diambil menjadi sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu Pasir Pengaraian cukup baik, kesimpulan ini sesuai dengan teknik pengukuran yang telah ditetapkan bahwa yang dikatakan kategori cukup baik berada pada persentase 34 %-66 %, artinya dari empat indikator yang dipakai belum semua terlaksana dengan baik. Hambatan pelayanan kesehatan rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Rohan Hulu Pasir Pengaraian, yaitu: kurangnya sarana dan prasarana kerja. kurangnya motivasi dari perawat dalam peningkatan kemampuan dan keterampilannya.

Kata Kunci: Pelayanan, Rawat Inap, Pemerintahan Daerah.

# EVALUATION OF HOSPITAL HEALTH SERVICES IN GENERAL HOSPITALS ROKAN HULU SAND SENSES

## ABSTRACT

**HERU HARIANSYAH**

This study aims to evaluate inpatient health services at Rokan Hulu Pasir Pengaraian Regional General Hospital and to know the inpatient health service constraints at Rokan Hulu Regional General Hospital Pengaraian. This research method is descriptive survey. This research is located at Rokan Hulu Pasir Pengaraian Regional General Hospital. The population in this study consists of Head of Services, Medical Services Section, Medical and Family / Inpatient Patient with a sample of 33 people. The sampling technique of Head of Service Division, Head of Medical Service is done by census technique. Medical personnel Rokan Hulu Regional Hospital Rooting done by using purposive sampling technique, meanwhile for the patient's family use accidental sampling technique sampling that is only patient and patient's family found just taken into sample. The result of the research shows that inpatient health service at Rokan Hulu Pasir Pengaraian Hospital is good enough, this conclusion is in accordance with the measurement technique that has been stated that the good category is in the percentage of 34% -66%, it means from four indicators used not all done well. Obstacles of outpatient health services at Rohan Hulu Regional General Hospital Pengaraian, namely: lack of facilities and work infrastructure. lack of motivation from nurses in improving their skills and skills.

Keywords: Service, Hospitalization, Local Government.