

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Admosudirjo, Prajudi. 2001. *Teori Kewenangan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atik Winaisih & Ratminto. 2006. *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: PSKK UGM. Yogyakarta.
- Himawan, Muammar. 2004. *Pokok-Pokok Organisasi Modern*. Jakarta: Bina Ilmu.
- Kurniasih, Sri. 2007. *Usaha Perbaikan Permukiman Kumuh di Petungkang Utara –Jakarta Selatan*. Jakarta: Teknik Arsitektur Universitas Budi Luhur.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaruan.
- Labolo, Muhadam, 2006. *Memahami Ilmu Pemerintahan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik “Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten)”*. Bandung: Indra Prahasta.
- Moenir, H.A.S. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy. J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda Karya
- Munaf, Yusri. 2016. *Hukum Administrasi Negara*. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh.
- Narwoko, J. Dwi dan Bagong Suryanto Narwoko. 2004. *Sosiologi Teks Pengantar dan Terapan*. Jakarta: Kencana.
- Nawawi, Zaidan. 2013. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ndraha, Taliziduhu. 2011. *Kybernology Jilid 1 dan 2 (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurcholis, Hanif 2007. *Teori dan Praktek Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Jakarta: Grasindo.

- Rauf, Rahyunir dan Yusri Munaf. 2015. *Lembaga Kemasyarakatan di Indonesia*. Editor Sri Maulidiah. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Rivai, Viethzal, 2006. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2004. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung: Mandar Maju.
- Sinambela, Poltak Lijan, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinulingga, BD. 2005. *Pembangunan Kota, Tinjauan Regional dan Lokal*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Soekanto, Soerjono. 2013. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Subarsono, AG., 2012. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep Teori dan Aplikasinya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Syafiie, Inu Kencana. 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung: Refika Aditama.
- Syafiie, Inu Kencana. 2011. *Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. dan Edwards, George. 2003. *Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Kerjasama Lukman Offset dan Yayasan Pembaharuan Administrasi Publik Indonesia.
- Tjiptono, Fandy. 2009. *Service Total Quality*. Yogyakarta: Andi
- Widjaja, Haw. 2007. *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Perumahan Dan Kawasan Permukiman
- Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
- Peraturan Daerah Kabupaten Indragiri Hulu Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Indragiri Hulu

Peraturan Bupati Indragiri Hulu Nomor 53 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Indragiri Hulu

Keputusan Bupati Indragiri Hulu Nomor 556 Tahun 2014 tentang Penetapan Lokasi Perumahan Kumuh dan Permukiman Kumuh di Kabupaten Indragiri Hulu.



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau