

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1. Tujuan penelitian	12
2. Kegunaan penelitian.....	12
BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN	
A. Studi Kepustakaan	14
1. Konsep Ilmu Pemerintahan.....	14
2. Konsep Kebijakan	20
3. Asas Dekonsentrasi dan Asas Tugas Pembantu dalam Penyelenggaraan Pemerintah	24
4. Evaluasi Kebijakan	32
5. Konsep Transportasi	39
B. Kerangka Pikiran	40
C. Konsep Operasional	40

D. Operasional Variabel.....	42
E. Teknik Pengukuran	43

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	46
B. Lokasi Penelitian.....	46
C. Populasi dan Sampel	47
D. Teknik Penarikan Sampel.....	48
E. Jenis dan Sumber Data.....	48
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
G. Teknik Analisis Data.....	50
H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	51
I. Rencana Sistematika Laporan Penulis	51

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Kabupaten Kepulauan Meranti	52
B. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kepulauan Meranti	53

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Identitas Responden	57
1. Identitas Responden.....	57
B. Evaluasi Tugas Dinas Perhubungan Kabupaten Kepulauan Meranti Dalam Menertibkan Angkutan Laut (Studi Angkutan Penumpang)	59
1. Efektivitas.....	61
2. Efisiensi	66
3. Kecukupan.....	71
4. Perataan	76
5. Responsivitas.....	81
6. Ketepatan.....	86
C. Hambatan Dalam Evaluasi Tugas Dinas Perhubungan Kabupaten Kepulauan Meranti Dalam Menertibkan Angkutan Laut (Studi Angkutan Penumpang)	94

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan 96
B. Saran 97

DAFTAR KEPUSTAKAAN 98



Dokumen ini adalah Arsip Milik :
Perpustakaan Universitas Islam Riau