

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Adya Bharata, 2004, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta : Media Komputindo Kelompok Gramedia
- Abdul Wahab, Solichin, 2012 *Analisis Kebijakan Public*, Bumi Aksara, Jakarta
- A.M Kadarmen et al, *Ilmu Pemerintahan*, PT Prenhallindo, Jakarta, 2001
- Agus Dharma, 2000, *Manajemen supervise, Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*, Jakarta : Rajawali Press
- Agus Dwiyanto, 1995, *Penilaian Kinerja Organisasi Publik*, Yogyakarta : Universitas Gajah Mada
- Arifin Abdurahman, 2001, *Aspek-Aspek Pengawasan di Indonesia*, Jakarta : Sinar Grafika
- As Moenir, 2000, *Manajemen Pelayanan Umum*. Yogyakarta : Gunung Agung
- Bagong Suyanto dan Sutinah, 2005, *Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif Pendekatan*, Jakarta : PT Kencana
- Basuki, 2002, *Manajemen Pelayanan Umum*. Yogyakarta : Gunung Agung
- Dharma S.Salam, 2004, *Manajemen Pemerintah Indonesia*, Jakarta : PT Djamatan
- Dadang Juliantara, 2005, *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik*, Yogyakarta : Pembaharuan
- Djoko Widodo, 2007, *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang : Bayu Medika
- Dr. Iskandar, M. Pd, 2008, *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*
- Marryadi, 2005 , *Pajak dan Administrasi Negara*, Yogyakarta Hanin Dita
- Ndraha, Taliziduhu, 2003, *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) 1*. Jakarta Rineka Cipta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2001, *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) 1*. Jakarta Rineka Cipta
- Syafiie, Inu Kencana, 2001, *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, Aditama, Bandung
- Syafiie, Inu Kencana, 2003, *Ilmu Pemerintahan (edisi revisi)*. Mandar Majum: Bandung

Syafiie, Inu Kencana, 2005, *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, Bandung : Refika Aditama

Syafiie, Inu Kencana, 2008, *Manajemen Pemerintahan*, Jakarta, PT Perca

Syafiie, Inu Kencana, 2011, *Etika Pemerintahan*, Rinek Cipta, Jakarta

Syafiie, Inu Kencana, 2013, *Ilmu Pemerintahan*, Jakarta, PT Bumi Aksara

Siahaan, Marihot P. Siagian, 2005, *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*, Jakarta : Raja Grafindo Persada

Sondang P. Siagian, 1990, *Dasar-Dasar Ilmu Administrasi Negara*, Jakarta : Bumi Aksara

Siagian, Sondang P, 2003. *Filsafat Administrasi*. Jakarta, PT. Bumi Aksara Cipta

Talizuduhu Ndraha, 2011, *Ilmu Pemerintahan Baru I*, Jakarta : Rineka Cipta

#### **Dokumentasi:**

Peraturan Daerah Nomor : 01 tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan

Peraturan Bupati Nomor : 68 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Indragiri Hulu

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor : 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah