

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I :PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. RumusanMasalah	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1. Tujuan penelitian.....	11
2. Kegunan penelitian.....	11
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Studi Kepustakaan	13
1. Pemerintahan.....	13
a. PengertianPemerintahan.....	13
b. FungsiPemerintahan	15
c. UrusanPemerintahan	18
2. Otonomi Daerah	20
a. Pengertian Otonomi Daerah.....	20
3. Peranan.....	21
a. PengertianPeranan.....	21
b. PerananOrganisasi Pemerintahan.....	23
c. BentukPeranan	23

4. Kebijakan	24
a. PengertianKebijakan	24
b. PeraturanPerundang-undanganTentangKepelabuhanan.....	26
5. Pelayanan	26
a. PengertianPelayanan	26
6. Fungsi.....	27
a. PengertianFungsi	27
b. BentukFungsi	29
c. FungsiOrganisasiPemerintahan.....	30
d. FungsiPenyelenggaraPelabuhan.....	30
7. Kepelabuhanan	31
a. PengertianKepelabuhanan.....	31
b. PenyelenggaraPelabuhan.....	33
c. TataKerjaKepelabuhanan.....	35
d. PelabuhanYangIdeal	36
e. UrusanPemerintah DalamBidangKepelabuhanan	39
B. Kerangka Pikir.....	40
C. Konsep Operasional	41
D. Operasional Variabel.....	43
E. Teknik Pengukuran.....	44

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	46
B. Lokasi Penelitian.....	46
C. Populasi dan Sampel	47
D. Teknik Penarikan Sampel	48
E. Jenis dan Sumber Data.....	49
F. Teknik Pengumpulan data.....	49
G. Teknik Analisis Data	51
H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian	52

BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

A. SejarahRingkasKabupatenKarimun	53
B. GambaranUmumWilayahTanjungBatuKundur	54

a. KeadaanPendudukKecamatanKundur.....	55
b. TugasdanFungsiKantorPenyelenggaraPelabuhan	56

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Identitas Responden	59
B. HasilAnalisisPelaksanaanFungsiKantorUnitPenyelenggaraPelabuhandiPela buanTanjungBatuKundurKabupatenKarimun	62
1. Perencanaan.....	62
2. Pengorganisasian.....	65
3. Penggerakan	67
4. Pengawasan	71
C. Hambatan-Hambatan Pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan.....	76

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	78
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA.....	81
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	82
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I.1. DaftarNamaKapalYangBeroperasidi pelabuhan.....	8
III.1 Operasional tabel.....	38
III.2 Jadwal Waktu Penelitian.....	45
IV.1 Nama Kecamatan dan Kelurahan Tanjung Batu.....	54
V.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden Peneliti	60
V.2 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Tingkatan Umur	60
V.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkatan Pendidikan	61
V.4 Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan dan Masyarakat Pengguna Pelabuhan	62
V.4.1 Analisis Tanggapan Responden Pegawai Tanjung Batu Kunder dan Masyarakat Pengguna Pelabuhan.....	64
V.5 Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan dan Masyarakat Pengguna Pelabuhan	65
V.5.1 Analisis Tanggapan Responden Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan dan Masyarakat Pengguna Pelabuhan	66
V.6 Distribusi Tangga[an Responden Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan dan Masyarakat Pengguna Pelabuhan.....	67
V.6.1 Analisis Tanggapan Responden Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan dan Masyarakat Penguana Pelabuhan.....	69

V.7	Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan dan Masyarakat Pengguna Pelabuhan	71
V.7.1	Analisis Tanggapan Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan dan Pengguna Pelabuhan.....	72
V.8	Rekapitulasi Analisis Tanggapan Responden Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan dan Masyarakat Pengguna Pelabuhan.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.1 :Model Kerangka Pikir	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Daftar Kuisioner.....	78
2 Daftar Wawancara.....	93
3 Daftar Telly Kuisioner	97
4 Dokumentasi Penelitian	100
5 SK Dekan Fisipol UIR No.709/UIR-Fs/Kpts/2017 tentang Pembagian Tugas Pembimbingan dan Perbaikan UP, Skripsi, dan Kertas Kerja Mahasiswa Fisipol UIR Pekanbaru.....	101
6 Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/11782 tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/PraRiset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi.....	102
7 Surat Rekomendasi dari Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor 071/BKBP/S/182 tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/PraRiset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi.....	103