

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Berdasarkan rumusan penelitian yang ada, tergambar bahwa data dan informasi yang akan dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara pada saat melakukan pra survey dijadikan dasar mendeskripsikan indikator variabel, karena itu tipe penelitian ini dapat dimasukkan kedalam tipe survey deskriptif yaitu menerangkan atau menguraikan keadaan riil dilapangan yang berhubungan dengan Analisis Pelayanan Kesehatan Pengguna BPJS di Puskesmas Melur dengan tipe kuantitatif.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Puskesmas Melur yang berlokasi di Jalan Melur Kecamatan Sukajadi Pekanbaru. Alasan pemilihan lokasi penelitian dikarenakan Puskesmas sebagai Fasilitas tingkat pertama dimana untuk BPJS ini peserta harus/terlebih dahulu ke Fasilitas tingkat pertama sebelum ke Fasilitas tingkat lanjutan (Rumah Sakit). Sebagai Fasilitas tingkat pertama harusnya bisa memberikan pelayanan yang memuaskan khususnya kepada pengguna BPJS. Terlebih dengan adanya BPJS ini diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dari pada sebelumnya dengan beberapa program kesehatan lainnya. Namun nyatanya, Puskesmas Melur sejauh ini terindikasi belum memberikan pelayanan yang memuaskan khususnya kepada pengguna BPJS.

C. Populasi dan Sampel

Adapun yang menjadi populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Dokter di masing-masing Poli, Perawat dimasing-masing Poli, Petugas Loket

Pendaftaran dan Informasi, Pasien BPJS yang berobat di Puskesmas Melur Pekanbaru dari Pasien Kelas I, II dan III.

Untuk lebih jelasnya populasi dan sampel dalam penelitian ini, dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel III.1 Distribusi Keadaan Populasi dan Sampel Penelitian

No	Uraian	Populasi	Sampel	Persentase
1.	Dokter (Semua Poli)	7	7	100%
2.	Perawat (Semua Poli)	14	7	50%
3.	Bagian Pendaftaran/Informasi	2	1	50%
4.	Pasien BPJS			
	a. Kelas I	~	10	-
	b. Kelas II	~	10	-
	c. Kelas III	~	10	-
	Jumlah	23	45	-

Sumber : Puskesmas Melur Kota Pekanbaru, Tahun 2017

D. Teknik Penarikan Sampel

Dalam suatu penelitian, tidaklah selalu perlu untuk meneliti semua individu dalam populasi karena akan memakan banyak waktu dan biaya yang besar. Oleh karena itu dilakukan pengambilan sampel, dimana sampel yang benar-benar representasi atau yang mewakili seluruh populasi.

Teknik penarikan sampel yang penulis gunakan dalam penelitian ini untuk Dokter (semua poli) menggunakan Teknik Penarikan Sampel dengan Sensus dimana keseluruhan jumlah populasi dijadikan sebagai responden. Untuk Perawat (semua poli), Petugas Bagian Pendaftaran/Informasi dengan menggunakan Teknik Penarikan *Purposive Sampling* yakni suatu teknik penarikan sampel berdasarkan pertimbangan tertentu dimana atas dasar pertimbangan waktu, tenaga dan biaya sehingga penulis hanya menetapkan sampel sebesar 50%.

Sementara itu untuk pengguna BPJS teknik penarikan sampel yang penulis gunakan adalah *Insidental Sampling* yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan

kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan pengguna BPJS yang berobat pada Puskesmas Melur Kota Pekanbaru) bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Adapun jumlah pengguna BPJS dalam penelitian ini sebanyak 30 orang yang dianggap cukup untuk mewakili responden lainnya.

E. Jenis dan Sumber Data

Jenis data dalam penelitian ini terbagi dua, yakni:

1. Data primer

Yaitu data yang penulis peroleh secara langsung dari para responden, yang terdiri dari identitas responden berisi jenis kelamin, umur, tingkat pendidikan pegawai serta hasil tanggapan responden tentang Analisis Pelayanan Kesehatan Pengguna BPJS di Puskesmas Melur.

2. Data skunder

Yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada yang penulis dapat dari Puskesmas Melur Kota Pekanbaru seperti profil Puskesmas Melur, uraian tugas dan fungsi, struktur organisasi serta jumlah masyarakat pengguna BPJS yang berobat.

F. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara bertanya langsung kepada responden dalam penelitian ini. Baik Pegawai Puskesmas Melur maupun masyarakat pengguna BPJS yang berobat di Puskesmas Melur.
2. Kuesioner, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan kepada responden yang terpilih dalam penelitian.

3. Observasi yaitu suatu teknik mengumpulkan data dengan mengamati langsung ke Puskesmas Melur untuk melihat bagaimana pelayanan yang diberikan khususnya kepada pengguna BPJS.
4. Dokumentasi, yaitu suatu teknik pengumpulan data berdasarkan dari hasil laporan, buku-buku, dan sumber yang ada pada Puskesmas Melur dan juga foto penulis melakukan penelitian dengan responden.

G. Teknik Analisa Data

Data yang telah terkumpul sebelumnya, dikelompokkan menurut klasifikasi data kemudian dilakukan perhitungan kuantitas untuk selanjutnya dibandingkan dengan referensi yang ada melalui analisa deskriptif. Setelah ini selesai kemudian dilaksanakan analisa kuantitatif, tentunya dengan menggunakan tabel persentase.

H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian

Penelitian ini dimulai dari bulan Maret 2017 direncanakan memakan waktu kurang lebih lima bulan dan akan selesai pada bulan Juli 2017. Untuk lebih jelasnya jadwal waktu kegiatan penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut ini.

