

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Analisis Pelayanan Kesehatan Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial di Puskesmas Melur**”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mengikuti ujian comprehensive untuk memperoleh gelar strata satu sarjana pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau Pekanbaru. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan waktu. Dalam proses penulisan ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Syafrinaldi, SH., MCL sebagai Rektor Universitas Islam Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas kebangsaan ini.
2. Bapak Dr. Moris Adidi Yogya, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Budi Muliando, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Dr. H. Rahyunir Rauf, M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan serta saran yang bermanfaat dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Bapak Andriyus, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan serta saran yang bermanfaat dalam penyelesaian Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah memberikan baktinya dan menyumbangkan ilmu pada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kepala Tata Usaha beserta Staff yang telah banyak membantu penulis didalam pelayanan dan pengurusan administrative selama perkuliahan.

8. Ayahanda dan Ibunda yang telah melahirkan, membesarkan dan berkorban demi keberhasilan Ananda. Terimakasih atas do'a kalian sehingga selesainya Skripsi ini.
9. Kepala Puskesmas Kota Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan pengumpulan data guna penyelesaian Skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan dan pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya.

Semoga segala kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis, mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi yang membacanya.

Pekanbaru, 12 Oktober 2017  
Penulis,  
Ttd

Fahrul Sidik