

**EVALUASI PELAKSANAAN TUGAS DINAS PERHUBUNGAN KOTA
DUMAI DALAM MEMBERIKAN IZIN ANGKUTAN ORANG
DALAM TRAYEK PERKOTAAN DALAM DAERAH
DI KOTA DUMAI**

ABSTRAK

FAHRUDIN

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan tugas Dinas Perhubungan Kota Dumai dalam memberikan izin angkutan orang dalam trayek perkotaan dalam daerah di Kota Dumai. Populasi dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas, Kepala Bidang Angkutan, dan Kasi Angkutan Dalam Trayek, pemilik angkutan umum dan masyarakat/penumpang. Dalam penelitian ini penulis menetapkan sampel sebanyak 28 orang dengan teknik *purposive sampling*. Dari analisa data dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan tugas Dinas Perhubungan Kota Dumai dalam memberikan izin angkutan orang dalam trayek perkotaan dalam daerah di Kota Dumai dari sub efektivitas termasuk dalam kategori pengukuran cukup baik, efisiensi termasuk dalam kategori pengukuran cukup baik, kecukupan termasuk dalam kategori pengukuran cukup baik, perataan termasuk dalam kategori pengukuran cukup baik, responsivitas termasuk dalam kategori pengukuran cukup baik, ketepatan termasuk dalam kategori pengukuran cukup baik. Maka dari hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan bahwasanya pelaksanaan tugas Dinas Perhubungan Kota Dumai dalam memberikan izin angkutan orang dalam trayek perkotaan dalam daerah cukup baik, kesimpulan ini sesuai dengan teknik pengukuran yang telah ditetapkan bahwa yang dikatakan kategori cukup baik berada pada persentase 34 % - 66 %, artinya dari enam indikator yang dipakai belum semua terlaksana dengan baik.

Kata Kunci: Evaluasi, Tugas, Izin Angkutan Orang.

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF DUMAI CITY
SERVICE DUTIES IN GIVING PERSONAL TRANSPORT
PERMITS IN THE AREA OF REGIONAL URBANITY
IN DUMAI CITY**

ABSTRACT

FAHRUDIN

This study aims to evaluate the implementation of the tasks of the Transportation Office of Dumai City in giving permission to transport people in urban routes in areas in the City of Dumai . The population in this study is the Head of Service, the Head of Transportation, and the Head of Transportation in Route, the owner of public transportation and the community. In this study the authors set a sample of 28 people with purposive sampling technique. From the data analysis, it can be concluded that the implementation of the tasks of the Transportation Office of Dumai City in providing permits for transporting people in urban routes in the area of Dumai City from sub effectiveness is included in the measurement category. good enough, efficiency is included in the measurement category good enough , sufficiency is included in the measurement category good enough, leveling is included in the measurement category good enough, responsiveness is included in the measurement category good enough, accuracy is included in the measurement category pretty good. So from the results of this study can be concluded that the implementation of the tasks of the Transportation Office of Dumai City in giving permission to transport people in urban routes in the region is quite good, this conclusion is in accordance with the measurement techniques that have been determined that said good enough category is at the percentage of 34% - 66 %, meaning that of the six indicators that have not been used properly.

Keywords: Evaluation, Task, People's Transport Permit.