

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Berdasarkan rumusan penelitian yang ada, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu metode yang menekankan pada banyak aspek dari satu variabel, jika mungkin dijadikan permasalahan yang lebih mendalam.

Dengan tipe penelitian deskriptif yaitu menggambarkan variabel demi variabel dengan tujuan untuk mengumpulkan informasi aktual secara rinci yang melukiskan gejala yang ada dan mengidentifikasi masalah dan memeriksa kondisi dan praktik-praktik yang berlaku.

B. Lokasi Penelitian

Sesuai permasalahan yang ditemukan, penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu. Penulis tertarik untuk menjadikan Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu sebagai lokasi penelitian karena pada hakikatnya kecamatan berperan penting dalam pelaksanaan pelayanan terhadap masyarakat, hal ini kemudian menjadikan Camat sebagai ujung tombak dalam pelaksanaan tugas-tugas umum pemerintahan serta sebagian urusan otonomi yang didelegasikan oleh Bupati/Walikota untuk dilaksanakan dalam wilayah kecamatan, selain itu alasan penulis karena penulis menemukan fenomena yang menarik untuk diteliti dan lokasi penelitian yang dapat dijangkau oleh penulis untuk menhemat sumber daya. Menurut penulis pelaksanaan pelayanan terhadap masyarakat yang ada di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu belum terlaksana dengan maksimal.

Selain itu alasan peneliti meneliti pelayanan rekomendasi izin keramaian karena ada di wilayah Kecamatan Kelayang dalam menyelenggarakan keramaian yang tidak mengurus izin keramaian di karenakan pelayanan di Kantor Camat kurang baik, tidak efisien dan waktu pengurusan lama.

C. Informan Penelitian

Penelitian kualitatif tidak dimaksudkan membuat generalisasi dari hasil penelitiannya. Subjek penelitian menjadi informan yang akan memberikan berbagai informasi yang diperlukan selama proses penelitian. Informan penelitian ini meliputi tiga macam yaitu *informan kunci (key informan)* yaitu mereka yang mengetahui dan memiliki informasi pokok yang diperlukan dalam penelitian, *informan biasa* yaitu mereka yang terlibat secara langsung dalam interaksi sosial yang diteliti, dan *informan tambahan* yaitu mereka yang dapat memberikan informasi walaupun tidak langsung terlibat dalam interaksi sosial yang sedang diteliti (Suyanto, 2007;171-172).

Dari penjelasan diatas, maka peneliti menggunakan teknik *Random Sampling* dalam menentukan informannya. Menurut Idrus (2009;97) *Random sampling* (sampling acak/rambang) digunakan oleh peneliti apabila populasi diasumsikan homogeny (mengandung satu ciri) sehingga sampel dapat diambil secara acak. Dalam random sampling, setiap subjek mempunyai peluang yang sama untuk dijadikan sampel penelitian. Teknik sampling acak dapat dilakukan dengan cara sampling acak sederhana (*simple random sampling*) yaitu penentuan sampel dengan cara melakukan undian terhadap populasi.

Yang menjadi informan penelitian adalah :

1. Informan kunci yaitu terdiri dari Camat, Sekretaris Camat, Kasi Pelayanan Umum, Kasi Ketentraman dan Ketertiban, dan Petugas Loker Pelayanan.
2. Informan biasa yaitu masyarakat yang terlibat secara langsung dalam proses pelayanan Rekomendasi Izin Keramaian.

Tabel III.1 Informan Penelitian

No	Nama	Jumlah	keterangan
1	Camat Kelayang	1 orang	Informan Kunci
2	Sekretaris Camat Kelayang	1 orang	Informan Kunci
3	Kasi Pelayanan Umum	1 orang	Informan Kunci
4	Kasi Ketentraman dan Ketertiban	1 orang	Informan Kunci
5	Petugas Loker Pelayanan	1 orang	Informan Kunci
6	Masyarakat Mengurus Rekomendasi Izin Keramaian	6 orang	Informan Tambahan
Jumlah		11 orang	

D. Jenis dan Sumber Data

Pada penelitian ini, sumber data yang digunakan yaitu :

1. Data Primer

Data primer merupakan suatu sumber daya yang diperoleh langsung dari responden melalui wawancara, dan observasi. Berupa identitas responden dan tanggapan responden tentang bagaimana Pelaksanaan Pelayanan

Rekomendasi Izin Keramaian di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang telah tersedia, diperoleh dengan cara membaca laporan-laporan atau dokumen, peraturan-peraturan, dan buku-buku yang tersediadi Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah cara menumpulkan informasi tentang variabel-variabel yang akan diteliti dalam penelitian. Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi, digunakan untuk mengamati secara langsung terhadap gejala-gejala yang akan diteliti.
2. Wawancara, digunakan untuk memperoleh data atau keterangan-keterangan yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti dengan cara mengadakan tanya jawab dengan pihak yang terlibat atau responden.
3. Dokumentasi, digunakan untuk memperoleh keadaan lokasi penelitian yang dilakukan dengan cara penvatatan atau pendokumentasian yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

F. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul secara lengkap dan menyeluruh, maka data dikelompokkan berdasarkan sumber, jenis dan bentuk data, selanjutnya akan dibahas dalam dua bentuk. Data yang bersifat kuantitatif akan diuraikan dalam

