

DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA UJIAN KONPREHENSIF SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
SURAT PERNYATAAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang	1
B. PerumusanMasalah	16
C. TujuandanKegunaanPenelitian	17
1. TujuanPenelitian	17
2. KegunaanPenelitian	17
BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	18
A. StudiKepustakaan.....	18
1. Konsep Pemerintah	18
2. Konsep Pemerintahan.....	20
3. Konsep Pelayanan	22
4. Konsep Standar Pelayanan.....	26
5. Izin Rekomendasi Keramaian	31
6. Kecamatan	34
B. Kerangka Pikir	36
C. Konsep Operasional	38
D. Operasional Variabel.....	40
BAB III : METODE PENELITIAN.....	42
A. Tipe Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Informan Penelitian.....	43
D. Jenis dan Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	46
G. Jadwal Waktu Penelitian.....	44
BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	47

A. Kecamatan Kelayang	47
B. Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan Kelayang	52
C. Rekomendasi Izin Keramaian	58
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Pelaksanaan Pelayanan Rekomendasi Izin Pelayanan	60
1. Berwujud (<i>Tangible</i>)	60
2. Empati (<i>Emphaty</i>)	67
3. Keresponsifan (<i>Responsivennes</i>).....	69
4. Keterandalan (<i>Realibility</i>)	71
5. Pengetahuan atau Wawasan (<i>Assurance</i>).....	75
B. Hambatan Pelaksanaan Pelayanan Rekomendasi Izin Keramaian di Kantor Kecamatan Kelayang.....	77
BAB VI : PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR KEPUSTAKAAN	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN :	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
I.1	Desa/Kelurahan dan Jumlah Penduduk di Kecamatan Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu	11
I.2	Jenis-Jenis Pelayanan Publik di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu	12
I.3	Standar Operasional Pelayanan Izin Keramaian Di Kantor Camat Kelayang	13
I.4	Jumlah Rekomendasi Izin Keramaian di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu	15
II.1.	Operasional Variabel Tentang Pelaksanaan Pelayanan Rekomendasi Izin Keramaian Di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu	39
III.I	JadwalKegiatanPenelitian Pelaksanaan Pelayanan Rekomendasi Izin Keramaian Di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu.....	45
IV.1	Jumlah Penduduk di Kecamatan Kelayang Tahun 2017	47
IV.2	Tingkat Pendidikan Masyarakat Kecamatan Kelayang	48
IV.3	Sarana Pendidikan di Kecamatan Kelayang	49
IV.4	Sarana Ibadah di Kecamatan Kelayang	49
IV.5	Sarana Kesehatan di Kecamatan Kelayang.....	50
IV.6	Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor Kecamatan Kelayang	51
IV.7	Strandar Operasional Pelayanan Rekomendasi Izin Keramaian di Kecamatan Kelayang	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
I.1	Mekanisme Pelayanan Rekomendasi Izin Keramaian di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu	13
II.1	Kerangka Pikir Tentang Pelaksanaan Pelayanan Rekomendasi Izin Keramaian Di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu.....	37
IV.1	Struktur Organisasi Kecamatan Kelayang.....	58
IV.2	Alur Pelayanan Rekomendasi Izin Keramaian di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Lembar Wawancara Penelitian
2. Surat Pengantar Angket
3. Daftar Wawancara Penelitian
4. Identitas Informen
5. Dokumentasi penelitian
6. Contoh Surat Rekomendasi Izin Keramaian

