

PELAKSANAAN PELAYANAN REKOMENDASI IZIN KERAMAIAAN DI
KANTOR CAMAT KELAYANG KABUPATEN INDRAGIRI HULU

ABSTRAK

Eko Papindri Hariono
147310138

Pelayanan yang diberikan di Kantor Camat Kelayang kepada masyarakat salah satunya sura trekomendasi izin keramaian. Dimana fungsi dari izin keramaian adalah guna mencegah adanya pelanggaran berpotensi mengganggu keamanan dan ketertiban dalam masyarakat. Dengan demikian tujuan penelitian yang hendak dicapai yakni untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan dan hambatan pelayanan rekomendasi izin keramaian di Kantor Camat Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu.

Penelitian ini menggunakan tipe deskriptif dengan metode penelitian kualitatif. Informan yang ditetapkan yaitu *informan kunci (key informan)*, *informan biasa* dan *informan tambahan*. Jenis dan sumber data yang digunakan data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Setelah data terkumpul secara lengkap dan menyeluruh, maka data dikelompokkan berdasarkan sumber, jenis dan bentuk data, selanjutnya akan dibahas untuk diambil kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh Kantor Camat Kelayang dirasabelum dapat memuaskan masyarakat karena kurangnya sarana prasarana pendukung bagi masyarakat yang menunggu, rasa empati dari pegawai yang masih kurang baik. Sedangkan hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan pelayanan rekomendasi izin keramaian di Kantor Kecamatan Kelayang yakni kurang disiplinnya petugas seksi pelayanan umum dan sarana prasarana pendukung kelancaran pelayanan yang masih kurang memadai seperti tidak adanya gengset untuk mengantisipasi jika listrik padam.

Kata Kunci: *Pelaksanaan, Pelayanan, Rekomendasi Izin Keramaian*

*IMPLEMENTATION SERVICE RECOMMENDATION PERMIT CROWD IN
THE OFFICE DISTRICT KELAYANG INDRAGIRI HULU REGENCY*

ABSTRACT

*EkoPapindriHariono
147310138*

The services provided in Kelayang Sub-district Office to the community is one of the letters of recommendation permit for the crowd. Where the function of the permission crowd is to prevent any violations potentially disrupt security and order in society. Thus the purpose of the research to be achieved is to find out how the implementation and constraints service recommendation permit crowd in the Office District Kelayang Indragiri Hulu regency.

This research uses descriptive type with qualitative research method. The informants are key informants (key informants), ordinary informants and additional informants. Types and sources of data used primary data and secondary data with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. Once the data is collected in a complete and comprehensive, then the data are grouped by source, type and form of data, then will be discussed for conclusion.

Based on the result of the research, it is concluded that the service given by the Kelayang Sub-District Office is not able to satisfy the society due to lack of supporting infrastructure for the waiting community, the sense of empathy from the unfavorable employees. While the obstacles faced in the implementation of recommendation service permit crowd in the District Office Kelayang that is less discipline public service officers and infrastructure facilities support the smooth service that is still inadequate such as the absence of generators to anticipate if power outages.

Keywords: Implementation, Service, Recommendation of Permission of Peace