

**EVALUASI KINERJA SEKSI OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN PADA SATUAN
POLISI PAMONG PRAJA DALAM MELAKUKAN PENERTIBAN TERHADAP
USAHA KAFE DI KECAMATAN PANGKALAN LESUNG KABUPATEN
PELALAWAN**

ABSTRAK

Dwi Angga Nurasaputra

Pesatnya pertumbuhan ekonomi di Kabupaten Pelalawan, timbul masalah baru mengenai ketertiban umum seperti kafe-kafe disepanjang jalan lintas timur Kecamatan Pangkalan Lesung yang sering memberikan pelayanan yang memungkinkan terjadinya penyakit masyarakat. Untuk menjalankan kewenangan tersebut, pemerintah Kabupaten Pelalawan membentuk Satuan Polisi Pamong Praja berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Pelalawan Nomor 3 Tahun 2010 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Pelalawan Nomor 9 Tahun 2008 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Pelalawan. Akan tetapi hasil observasi penulis bahwa masih banyaknya masyarakat yang membuka usaha kafe di Kecamatan Pangkalan Lesung yang menyediakan pelayanan yang memungkinkan terjadinya penyakit masyarakat. Hal ini terlihat kurangnya penertiban yang dilakukan oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pelalawan terhadap usaha kafe yang berada di Kecamatan Pangkalan Lesung tersebut. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pelaksanaan Kinerja Seksi Operasional dan Pengendalian Pada Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Melakukan Penertiban Terhadap Usaha Kafe di Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan dan mengetahui hambatan dalam pelaksanaan Kinerja Seksi Operasional dan Pengendalian Pada Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Melakukan Penertiban Terhadap Usaha Kafe di Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan. Sesuai dengan permasalahan maka tipe penelitian adalah *Survey Deskriptif* dengan menggunakan *Metode Kuantitatif*. Yang menjadi populasi dalam ini adalah Kepala Polisi Pamong Praja Kabupaten Pelalawan, Kepala Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat, Seksi Operasional dan Pengendalian dan Masyarakat yang membuka kafe di Kecamatan Pangkalan Lesung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Seksi Operasional dan Pengendalian Pada Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Melakukan Penertiban Terhadap Usaha Kafe di Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan yang dipengaruhi oleh empat indikator yaitu efektifitas, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas dengan hasil rekapitulasi sebanyak 48 % dan berada pada kategori cukup baik. Hambatan Kinerja Seksi Operasional dan Pengendalian Pada Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Melakukan Penertiban Terhadap Usaha Kafe di Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan adalah kurangnya sumber daya manusia dan faktor sarana prasarana dalam mendukung pelaksanaan tugas.

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja, Penertiban