

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Penelitian ini dapat digolongkan kedalam penelitian *survey deskriptif*. Menurut Singarimbun dan Efendi (1989 :3) bahwa penelitian *survey* adalah penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan kuisioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok.

Sedangkan *deskriptif* menurut Nazir, (2009:54). adalah suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu system pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian *deskriptif* ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, factual, dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat, serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, yaitu pendekatan ilmiah terhadap pengambilan keputusan manejerial dan ekonomi, pendekatan ini berangkat dari data.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat atau wadah diadakan suatu penelitian. Penelitian ini dilakukan di Kantor Kecamatan Ujung Batu Kabupaten Rokan Hulu untuk meneliti pembuatan Surat Izin Usaha Mikro dan Kecil Dalam hal ini yang menjadi pertimbangan peneliti untuk menetapkan pemilihan lokasi di Kantor Kecamatan Ujungbatu karena;

1. Adanya masalah dalam pelayanan pengurusan surat keterangan Izin Usaha Mikro dan Kecil di Kantor Camat Ujungbatu yaitu penerbitan surat keterangan Usaha Mikro dan Kecil tidak sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum yang hanya 1 hari kerja serta ketidak lengkapan informasi persyaratan surat keterangan tidak mampu.
2. Adanya relevansi masalah yang akan diteliti, dimana terdapat beberapa hal yang tidak sesuai dengan standar pelayanan non perizinan paten yang telah ditetapkan.
3. Pertimbangan letak strategis yang dekat dan mudah dijangkau dari tempat tinggal peneliti sehingga mudah dijangkau, diakses dan lebih efektif dan efisien dalam segi waktu dan biaya.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Komarudin (dalam Mardalis, 2010; 53), populasi merupakan semua individu yang menjadi sumber pengambilan sampel. Pada kenyataannya populasi itu adalah sekumpulan kasus yang perlu memenuhi syarat-syarat tertentu yang diberkaitan dengan masalah penelitian. Sebagai populasi dalam penelitian ini adalah Camat orang sebagai sumber informasi yang di wawancarai, sementara itu Sekcam 1 orang , Kepala Seksi Pelayanan Umum 1 orang , Staf Seksi Pelayanan Umum 4 orang, jadi jumlah Populasi yang mengisi kuisioner kategori pemerintahan Kecamatan Ujungbatu yang berjumlah 6 orang, masyarakat yang telah membuat surat keterangan Usaha Mikro dan Kecil yang berjumlah 360 orang di Kantor Kecamatan Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu.

2. Sampel

Sampel yaitu sebagian anggota populasi yang diambil dengan menggunakan teknik tertentu (Usman dan Akbar, 2011; 43). Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai yang terlibat dan masyarakat yang telah membuat surat keterangan tidak mampu di Kantor Kecamatan Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu. Adapun keterangan Sample yang diambil yaitu adalah Camat orang sebagai sumber informasi yang di wawancarai, sementara itu Sekcam 1 orang , Kepala Seksi Pelayanan Umum 1 orang , Staf Seksi Pelayanan Umum 4 orang, jadi jumlah Populasi yang mengisi kuisisioner kategori pemerintahan Kecamatan Ujungbatu yang berjumlah 6 orang, masyarakat yang telah membuat surat keterangan Usaha Mikro dan Kecil yang berjumlah 11 orang dari 360 orang di Kantor Kecamatan Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu. Jadi totalnya yaitu 17 orang sampel 1 orang wawancara.

Tabel III.1 Jumlah Populasi dan Sampel Studi Pelayanan Pengurusan Surat Keterangan Non Perizinan Di Kantor Camat Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu

NO	Populasi	Jumlah		Persentase
		Populasi	Sampel	
1	Sekcam	1	1	100%
2	Kepala Seksi Pelayanan Umum	1	1	100%
3	Staf Seksi Pelayanan Umum	4	4	100%
4	Masyarakat Yang Mengurus Surat Keterangan Non Perizinan	360	11	2,77%
Jumlah		367	17	3,27%

Sumber : Modifikasi Penulis, 2018

D. Teknik Penarikan Sampel

Proses penarikan sampel dalam penelitian ini terbagi 2 (dua). Untuk Camat, Sekcam, Kepala Seksi Pelayanan Umum, serta Staf Seksi Pelayanan Umum yaitu menggunakan teknik sensus yaitu menjadikan semua populasi sebagai sampel. Sedangkan untuk masyarakat yang mengurus surat keterangan Non Perizinan menggunakan teknik purposive sampling yang mana penarikan sampel yang dilakukan dengan pertimbangan tertentu yang berhubungan dengan penelitian ini sesuai dengan responden yang dijadikan sampel yang ditentukan oleh peneliti sendiri dengan pertimbangan bahwasanya peneliti menganggap itu sudah mewakili karna kemungkinan jawaban akan sama, kemudian untuk mengefisienkan waktu dan biaya pengulangan menemui masyarakat yang mengurus.

E. Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari para responden, berupa data yang belum diolah. Data primer yang diperlukan dalam penelitian ini mencakup standar pelayanan yang menjadi dasar dalam pelaksanaan serta tugas-tugas pegawai kecamatan dalam pelaksanaan pelayanan.
2. Data sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber kedua berupa data yang sudah diolah. Data sekunder yang dibutuhkan dalam penelitian, antara lain mengenai keadaan geografis daerah penelitian,

keadaan demografis termasuk kondisi sosial dan ekonomi masyarakat serta data mengenai sara dan prasara dan lain sebagainya.

F. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan, maka penulis menggunakan teknik-teknik pengumpulan data antara lain;

1. Observasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung terhadap fenomena obyek yang terjadi atau diteliti, sehingga memungkinkan untuk memperoleh gambaran dari fenomena yang sulit diperoleh dari orang-orang yang dijadikan sumber data.
2. Kuisioner yaitu daftar pertanyaan yang disusun penulis sesuai dengan indikator penelitian yang bertujuan kepada seluruh responden.
3. Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan melampirkan foto-foto yang berkenaan dengan permasalahan yang sedang diteliti. Hal ini dimaksud untuk memberikan gambaran dan bukti tentang bagaimana fakta pelaksanaan pelayanan tersebut dilapangan.

G. Teknik Analisis Data

Penganalisaan data dalam penelitian ini adalah dengan cara deskriptif, yaitu suatu analisa yang berusaha memberikan alasan atau gambaran yang terperinci berdasarkan kenyataan yang ditemui dilapangan dengan tabel dan uraian dan seterusnya akan diambil kesimpulan.

H. Jadwal Kegiatan Penelitian

Tabel III.2 Jadwal Waktu Penelitian Tentang Studi Pelayanan Pengurusan Surat Keterangan Perizinan Dan Non Perizinan Di Kantor Camat Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu

No	JenisKegiatan	Tahun 2018															
		Januari - April				Mei-Sept				Oktober- November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	PersiapanPenyusunan	■															
2	Seminar UP		■														
3	Perbaikan UP			■	■												
4	Revisikuesiner					■											
5	Rekomendasi survey						■	■	■								
6	Survey lapangan								■	■	■	■	■				
7	Analisis data											■	■				
8	Penyusunanlaporanhasil penelitian												■	■			
9	Konsultasirevisiskripsi													■			
10	Ujiankomprehensifskripsi														■	■	■
11	Revisiskripsi																■
12	Penggandaanskripsi																■

Sumber Modifikasi penulis, 2018