

STUDI PELAYANAN Pengerusan KETERANGAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN DI KANTOR CAMAT UJUNGBATU KABUPATEN ROKAN HULU

ABSTRAK

Oleh :

Edo Juliantara

147310586

Kata kunci : pelayanan perizinan dan non perizinan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui studi pelayanan surat keterangan perizinan dan non perizinan di kantor camat ujungbatu kabupaten rokan hulu , dan untuk mengetahui hambatan hambatan pelayanan pengurusan keterangan perizinan dan non perizinan di kantor camat Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu , pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang di laksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerimaan pelayanan maupun pelaksanaan ketentuan peraturan perundang undangan (63/KEP/M.PAN/7/2003) Supaya lebih baik kebijakan publik adalah keputusan yang di buat oleh negara khususnya oleh pemerintah sebagai strategi untuk merealisasikan tujuan negara yang bersangkutan sehubungan dengan itu sesuai dengan permenpan no 15 tahun 2014 tentang pedoman standar pelayanan standar pelayanan : persyaratan, prosedur, produk pelayanan, penanganan, pengaduan, saran, dan masukan . penulis hanya memfokuskan pada perizinan usaha mikro kecil maka tope penelitian yang akan digunakan adalah penelitian survey dengan metode kuantitatif adapun hasil penelitian yang dapat disimpulkan hasilnya berada pada kategori cukup baik

STUDY OF RESTRICTION AND NON-PERIZNED FACILITIES IN UJUNGBATU
MESSAGE OFFICE, ROKAN HULU DISTRICT

ABSTRACT

By:

Edo Juliantara

147310586

Keywords: licensing and non-licensing services

This study aims to determine the service study of licensing and non-licensing certificates at the Ujungbatu sub-district head office in the upstream district, and to find out the barriers to the services of licensing and non-licensing information in the Ujungbatu sub-district office in Rokan Hulu Regency, public services are all service activities carried out by organizers of public services as an effort to fulfill the needs of receiving services and the implementation of statutory provisions (63 / KEP / M.PAN / 7/2003) In order to better public policy is a decision made by the state especially by the government as a strategy to resolve the country's goals concerned in connection with that according to the regulation number 15 btahnu 2014 regarding service standards guidelines will be used is survey research with quantitative methods as for the results of research that can be concluded the results are in the fairly good category service standards: requirements, pros edur, service products, handling, complaints, suggestions, and input. the author only focuses on the licensing of small micro-businesses so that the research tope