

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian survey. Sedangkan metode penelitian yang penulis gunakan ialah kuantitatif dengan format deskriptif. Penelitian kuantitatif dengan format deskriptif bertujuan untuk menjelaskan, meringkas berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai variable yang timbul di masyarakat yang menjadi objek penelitian itu berdasarkan apa yang terjadi. (Bungin, 2013:44)

B. Lokasi Penelitian

Sejarah Kepenghuluan, Pada awalnya Menggala Sempurna adalah Gabungan dari sebuah Dusun yang mana dulu di sebut Daerah Kasang 25, yang bernaung dibawah Kepenghuluan Sekeladi, disebut dengan nama daerah Kasang 25 karena berjarak jauh dari Kepenghuluan Induk, yaitu 25 km dari Sekeladi. pada zaman dahulu masyarakat disana hidup bertani seperti bertani, bertanam karet dan tak pernah lupa untuk menanam ubi kayu atau Menggalo (Menggalo adalah sebutan bagi masyarakat Kasang, artinya Ubi Kayu) . Di waktu itu tanah dusun kasang sangatlah subur untuk bercocok tanam, sehingga dimana-mana ada pohon Menggalo(Ubi Kayu). Dan pada suatu saat perubahan nama daerah untuk Dusun Kasang 25 menjadi Menggala 25. Pada masa itu ada sebuah ubi kayu yang sangat subur dan tumbuh berpuluh-puluh tahun dan tidak mau mati sehingga disebut pada masa itu ubi kayu sakti atau sekarang Menggala Sakti. Pada Tahun 2008 Kepenghuluan Sekeladi dimekarkan dan dipecah menjadi 4 Kepenghuluan yaitu,

Sekeladi, Sekeladi Hilir, Menggala Sakti, dan Menggala Sempurna. itulah sedikit sejarah terjadinya Kepenghuluan Menggala Sempurna.

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi, maka penelitian ini dilakukan pada Kantor Penghulu Menggala Sempurna Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir. Dengan alasan utama memilih lokasi penelitian ini adalah karena Kepenghuluan ini merupakan hasil pemekaran dari Kepenghuluam Sekeladi sehingga proses pelayanannya masuk terbilang kurang maksimal.

C. Populasi dan Sampel

Populasi penelitian merupakan keseluruhan (universum) dari objek penelitian yang dapat berupa manusia, hewan, tumbuh-tumbuhan, udara, gejala, nilai, peristiwa, sikap hidup dan sebagainya, sehingga objek-objek ini dapat menjadi sumber data penelitian. (Bungin, 2013:109). Sedangkan sampel yaitu sebagian dari pupolasi yang menjadi naraseumber data sebenarnya dalam suatu penelitian.

Untuk lebih jelasnya jenis dan besarnya jumlah responden dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel III.I: Distribusi Jumlah Responden Penelitian Tentang Analisis Pelayanan dikantor Kepenghuluan Menggala Sempurna Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir

No	Responden	Populasi	Sampel	Persentase
1.	Penghulu Menggala Sempurna	1	1	100%
2.	Sekretaris Penghulu Menggala Sempurna	1	1	100%
3.	Kaur Pemerintahan	1	1	100%
4.	Masyarakat yang telah selesai mengurus surat pengantar KTP	140	70	50%
Jumlah		143	73	100%

Sumber : Kantor Penghulu Menggala Sempurna, 2016

D. Teknik Penarikan Sampel

Dalam penelitian ini teknik penarikan sampel yang digunakan ada dua teknik yaitu teknik Purposive Sampling karena salah satu teknik sampling non random sampling dimana penelitian menentukan pengambilan sampel dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian, dan orang yang melakukan pelayanan surat pengantar KTP penulis mengambil teknik Accidental sampling, karna aksesibilitas nyaman dan kedekatan mereka kepada penilit. Subyek dipilih hanya karena mereka paling mudah untuk merekrut studi dan penelitian tidak mempertimbangkan yang mewakili populasi.

E. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer, yaitu data utama yang diperoleh langsung oleh peneliti dilapangan dari pihak pertama dalam hal responden terpilih sebagai

sampel, yakni Analisis Pelayanan di Kantor Kepenghuluan Menggala Sempurna Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir.

2. Data Sekunder, yaitu data pendukung dalam penelitian yang dapat memberikan informasi berkenaan tentang penyelenggaraan pelayanan publik di kepenghuluan menggala sempurna.

F. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk mendapatkan informasi awal dan data sekunder dari kantor Kepenghuluan Menggala Sempurna Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir.

2. Wawancara

Yaitu wawancara langsung yang penulis lakukan dengan menggunakan daftar pertanyaan yang sudah disiapkan terlebih dahulu untuk memperoleh data mengenai masalah penelitian. Wawancara ini penulis lakukan untuk mendapatkan atau memperoleh data-data yang berhubungan dan berkaitan dengan penelitian.

3. Kuesioner

Yaitu memberikan daftar pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya untuk diisi oleh responden yang diharapkan dapat memberikan jawaban atau informasi sehubungan dengan masalah penelitian guna untuk lebih mengetahui sejauh mana pelaksanaan pelayanan publik dikantor

Kepenghuluan Menggala Sempurna Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir.

4. Dokumentasi

Yaitu teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subjek penelitian, namun melalui dokumen seperti data tentang jumlah penduduk, tingkat pendidikan penduduk, mata pencarian penduduk dan luas wilayah. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang ada pada instansi atau lembaga yang relevan dan untuk melengkapi bahan analisis. Dalam penelitian ini peneliti memerlukan dokumen dari Kepenghuluan Menggala Sempurna tentang jumlah aparat Kepenghuluan dan lain-lain yang dapat mendukung penelitian ini.

G. Teknik Analisis Data

Semua data yang telah diperoleh dalam penelitian melalui alat penelitian berupa daftar pertanyaan atau kuisisioner dan daftar wawancara lalu dikumpulkan, selanjutnya dikelompokkan dan diolah secara kuantitatif atau pengelompokan dan penyajian data melalui angka-angka yang berbentuk tabel data tunggal. kemudian data tersebut dipresentasikan dan dijelaskan serta dianalisis secara deskriptif sesuai dengan data yang didapat guna analisa mengenai hasil dari pembahasan penelitian guna mendapatkan hasil penelitian tersebut kemudian diambil kesimpulan dari hasil pembahasan tersebut.

H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian

Tabel III.2: Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Analisis Pelayanan Dikantor Kepenghuluan Menggala Sempurna Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu 2018-2019												Ket		
		Nov-Des				Mei			Jul-Ags			Sep-Ok				
1.	Persiapan dan Penulisan UP	x	x	x	x											
2.	Seminar UP					x	X	x								
3.	Revisi UP							x	x							
4.	Revisi Kuisisioner								x							
5.	Rekomendasi Survey									x						
6.	Survey Lapangan										x	x				
7.	Analisi Data											x				
8.	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian(skripsi)											x	x			
9.	Konsultasi Revisi Skripsi													x		
10.	Ujian Konferensif														x	
11.	Revisi Skripsi													x	x	
12.	Penggadaan Skripsi															X

Sumber: Hasil modifikasi penulis Tahun 2017

I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini terdiri dari beberapa sub-sub bagian yaitu sebagai berikut :

BAB I: Pendahuluan yang meliputi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penelitian.

BAB II: Studi Kepustakaan dan Kerangka Pikir yang meliputi Studi Kepustakaan, Kerangka Pikir, Konsep Operasional, Operasional Variabel, dan Teknik Pengukuran.

BAB III: Metode Penelitian yang meliputi Tipe Penelitian, Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel, Teknik Penarikan Sampel, Jenis dan Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, Teknik Analisis Data, Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian dan Rencana Sistematika Laporan Penelitian.

BAB IV: Deskripsi Lokasi Penelitian yang meliputi Keadaan Geografis, Keadaan Penduduk, Keadaan Sosial, Keadaan Pemerintahan

BAB V: Hasil Penelitian dan Pembahasan yang meliputi Identitas Responden, Analisis Pelayanan Di Kantor Penghulu Menggala Sempurna Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir, hambatan dalam memberikan pelayanan publik di kantor Penghulu Menggala Sempurna Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir.

BAB VI: Penutupan yang meliputi Kesimpulan dan Saran.



Dokumen ini adalah Arsip Miilik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau