

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI ini dengan judul **ANALISIS PELAYANAN DI KANTOR KEPENGHULUAN MENGGALA SEMPURNA KECAMATAN TANAH PUTIH KABUPATEN ROKAN HILIR**. Sesuai dengan rencana yang diharapkan, shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada junjungan alam Nabi besar Muhamad S.A.W. dengan ucapan *Allahuma Sholi' Ala Muhamad*, karena berkat beliau lah yang membawa zaman berilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Pada kesempatan yang baik ini tak lupa penulis menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya baik secara langsung maupun tidak langsung atas segala dukungan, bantuan, bimbingan, pengarahan nasehat dan pemikiran dari berbagai pihak selama proses studi dan juga selama proses penyusunan skripsi penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.H. Moris Adidi Yogya, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Bapak Budi Mulianto, S.IP.,M.Si., yang juga turut memberikan pengarahan dan nasehat kepada penulis.

3. Ibu Dra.Hj. Monalisa, M.Si., selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehubungan dengan penulisan ini;
4. Bapak Hendry Andry, S.Sos.,M.Si., selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehubungan dengan penulisan ini;
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau atas segenap ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi amalan bagi Bapak dan Ibu Dosen semua serta menjadi ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
6. Teristimewa untuk Bapak Sukatno dan Ibu tercinta Damisah, serta kakak Nurhayati dan abang ipar Diki Prawoto, kakak Fuji Astuti SH dan abang ipar Usman Subakti SH dan adik kesayangan Rahmat Kurniawan, beserta keponakan-keponakan ibu yang lucu-lucu Risky Agustyan, Cahaya Aprillia, Iqbal Aprillio, Habibi Athar Subakti.
7. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan semangat dan motivasi (Dwanda Tiara Yezza, Siti Rusma, Osis Wandu, M.Dzulfa Wahidin) dalam menyelesaikan skripsi ini, dan teman-teman seperjuangan di kelas I angkatan 2014 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Saudara-saudara penulis yang selalu mendukung dan semangat penulis Pratu Suprianto, Indah Syafitri, Windi Meldiana, Leni Widya Amd.keb, kalian semua luar biasa.

9. Yang tersayang Prada Farid Churniawan terimakasih sudah semangat penulis hingga sekarang.
10. Penghulu Menggala Sempurna beserta perangkatnya dan masyarakat Kepenghuluan Menggala Sempurna Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir.
11. Serta segenap pihak yang tidaklah mungkin dapat penulis sebutkan satu persatu mengingat keterbatasan yang ada, yang telah membantu penulis;

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang penulis peroleh ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi nusa dan bangsa. Amin.

WassalamualaikumWr.Wb

Pekanbaru, Oktober 2018

Penulis

DiniAfriyani