

DAFTAR KEPUSTAKAAN

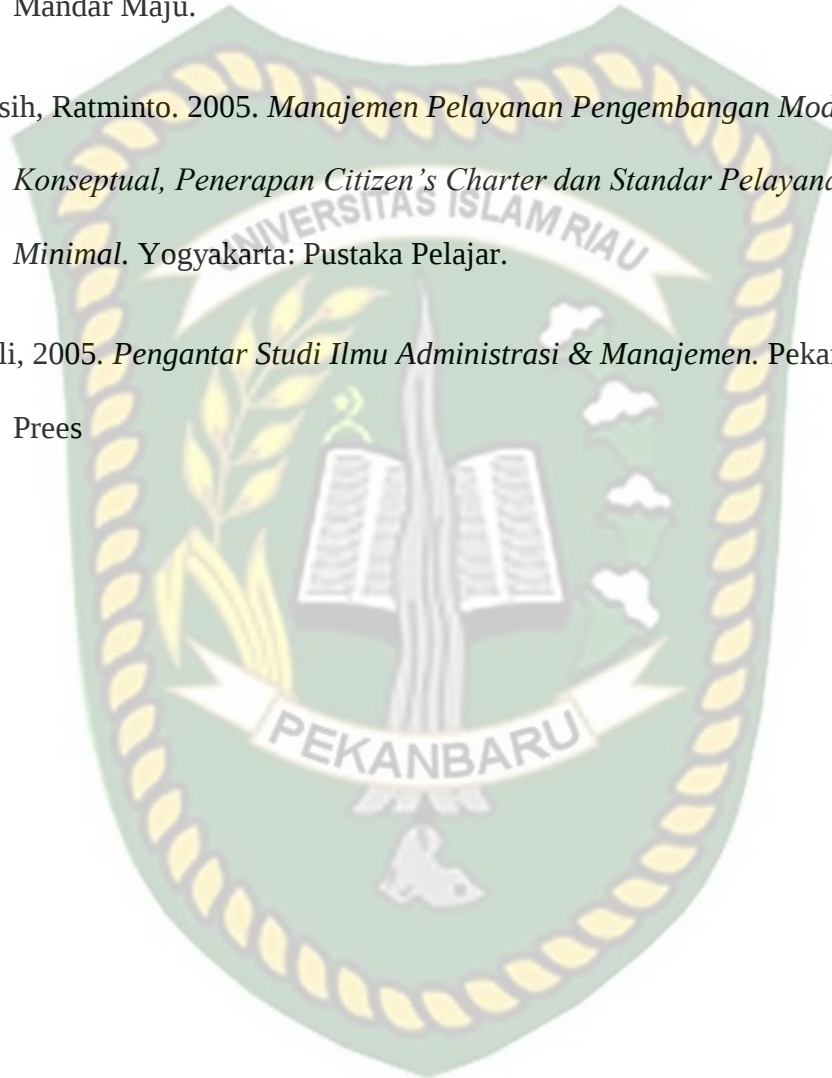
- Awang, Azam& Wijaya Mendra, 2012. *Ekologi Pemerintahan*. Pekanbaru, Alaf Riau
- Buurhan, Bungin, 2013. *Metode Penelitian Sosial dan Ekonomi*. Jakarta. Kencana
- Djaenuri, 1998 *Debiriritas dan pelayanan*, Jakarta, Bumi Aksara
- Moenir,H.A 1997. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta. Bumi Aksara
- Musanef, 1992, *Sistem Pemerintahan di Indonesia* PT Agung, Jakarta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2003. *Kybernoigy Ilmu Pemerintahan Baru*. Rineka Cipta.
- Nurcholis, Hanif, 2001. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Rasyid, MuhamadRyaas. 2002 *Makna Pemerintahan (tinjauan dari segi etika dan kepemimpinan)*. Jakarta, PT. Yasrif Watampone
- Rusli Budiman, 2004, *Pelayanan Publik di era Reformasi*, Teropong, Bandung
- Sedarmayanti, 2004. *GoodGovernance (Kepemimpinan yang baik)*. Bandung, Mandar Maju.
- Siagian, Sondang, 2007 *filsafat Administrasi*. Jakarta: Indeks
- Sianipar, J,P,G. 1995, *Organisasi Pelayanan Masyarakat*. Jakarta, Pt. Rineka Cipta
- Surianingrat, Bayu, 1992 *Mengenal Ilmu Pemerintahan* . Jakarta, PT. Rineka Cipta

Syafiie, Inu Kencana 1994. *Ilmu Pemerintahan*. Bandung. PT. Mandar Maju

Syafiie, Inu Kencana, 2007. *Ilmu Pemerintahan edisi revisi*. Bandung. Penerbit Mandar Maju.

Winarsih, Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Modal Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Zulkifli, 2005. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi & Manajemen*. Pekanbaru, UIR Prees



Dokumentasi:

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang No.23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang No.6 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintahan No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Peraturan Daerah Kab.Rokan Hilir Nomor 04 Tahun 2018 Tentang
Kepenghuluan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 38 Tahun 2012
Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar
Pelayanan.

Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian (UP), Hasil Penelitian (SKRIPSI),
Kertas Kerja Mahasiswa (KKM), 2009. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Riau.