

**ANALISIS PELAYANAN DIKANTOR KEPENGHULUAN MENGGALA
SEMPURNA KECAMATAN TANAH PUTIH KABUPATEN ROKAN
HILIR**

ABSTRAK

Dini Afriyani

Kata Kunci : Analisis, Pelayanan Publik, Kepenghuluan

Pelayanan publik adalah segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh instansi pemerintahan di pusat, di daerah dan di lingkungan Badan Usaha Milik Negara atau Badan Usaha Milik Daerah, dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan, dengan mengembangkan potensi dalam pemenuhan terhadap masyarakat. Kepenghuluan adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintah, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia, melaksanakan prinsip tata pemerintahan desa yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme, memelihara ketentraman dan ketertiban masyarakat, dari itu diharapkan penghulu untuk benar-benar memperhatikan hal-hal tersebut dan melaksanakan kewajibannya sebaik mungkin. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pelayanan dalam pengguna jasa dana pension dikantor Kepenghuluan Menggala Sempurna Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir serta mengetahui hambatan-hambatan dalam pelayanan. Hasil Penelitian ini dilakukan di kantor Kepenghuluan melalui 5 indikator berada pada kategori “cukup Baik” dengan persentase 36,2%. namun penulis menyarankan kepada pihak kantor penghulu agar dapat meningkatkan pelayanan khususnya pelayanan terhadap pengurusan surat pengantar KTP.

SERVICE ANALYSIICAL IN KEPENGHULUAN MENGGALA SEMPURNA TANAH PUTIH DISTRICT ROKAN HILIR REGENCY

ABSTRACT

Dini Afriyani

Key Word : Analytical, Public Service, Muslim Leadership

Public service are all from of service, either in from of public goods or public service which are principally become responsibility and to be executed by delegating Center Government in area and environment effort body own area. In the draft of regulation rule-execution inviting several of with to develop it in fulfiller in society. Muslim Kepenghuluan is society unity law that owns the competent area that limit to arrange and to thin business government. The Interest of to be based place-society the initiative of origin right society propose and right traditional that be confessed and in respect in government system republic unity of Indonesia execute it principle order government of village clean ones and free from collusion, and nepotism. To maintain peacefulness and orderliness society and that expect it Muslim leader to true watch it matter the mentioned matter. With to execute it may be as good as its obligation. This research Aim to analyzed public service in user service in kepenghuluan office in Menggala Sempurna Villages Tanah Putih District Rokan Hilir Regency also to know obstacle various of in service. The result of this research is to execute in kepenghuluan office to through 5 indicators be to good enough category with percentage 36,2% but writer suggest it to kepenghuluan office side so that can to level it service in deliverer letter thing KTP (Citizen Identity Card).