

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING..... | ii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI..... | iii |
| BERITA ACARA UJIAN KONFERENSIF SKRIPSI..... | iv |
| PENGESAHAN SKRIPSI..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH..... | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 11 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Studi Pustaka..... | 13 |
| 1. Konsep Pemerintahan..... | 13 |
| 2. Konsep Pemerintahan Daerah..... | 21 |
| 3. Konsep Kebijakan..... | 22 |
| 4. Konsep Implementasi..... | 28 |
| 6. Konsep Implementasi Kebijakan..... | 30 |
| 7. Konsep Perizinan..... | 34 |
| 8. Konsep Retribusi..... | 36 |
| B. Kerangka Pikiran..... | 41 |
| C. Konsep Operasional..... | 42 |
| D. Operasionalisasi Variabel..... | 43 |
| E. Teknik Pengukuran..... | 44 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Tipe Penelitian..... | 47 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 47 |
| C. Jenis Dan Sumber Data..... | 48 |
| D. Populasi Dan Sampel..... | 49 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 50 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 51 |
| G. Jadwal Kegiatan Penelitian..... | 52 |
| BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN | |
| A. Sejarah Kabupaten Indragiri Hulu..... | 53 |
| B. Letak Geografis Kabupaten Indragiri Hulu..... | 57 |
| C. Gambaran Umum Kecamatan Rengat Barat..... | 58 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Identitas Responden..... | 64 |
| B. Implementasi Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2012..... | 67 |
| C. Hambatan-hambatan dalam Pelaksanaan Retribusi HO..... | 84 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN. | |
| .A. Kesimpulan..... | 86 |
| B. Saran..... | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 87 |
| LAMPIRAN..... | 87 |