

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
BERITA ACARA UJIAN KONPREHENSIF	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xxiii
ABSTRAK	xxiv
ASTRACT.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian..	11
2. Kegunaan penelitian.....	11
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR.....	13
A. Studi Kepustakaan.....	13
1. Konsep Administrasi.....	13

2. Konsep Organisasi	16
3. Konsep Manajemen	20
4. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	23
5. Konsep Implementasi Kebijakan	24
6. Konsep Kebijakan Publik.....	26
7. Konsep Pengawasan	28
8. Konsep Efektifitas.....	34
9. Konsep Efektifitas Pengawasan	35
10. Konsep Efisiensi Pengawasan	36
11. Konsep Pelaksanaan.....	37
B. Kerangka Pikir	38
C. Hipotesis.....	39
D. Konsep Operasional	40
E. Operasionalisasi Variabel.....	43
F. Teknik Pengukuran	44
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tipe Penelitian	48
B. Lokasi Penelitian.....	48
C. Populasi dan Sampel	49
D. Teknik Penarikan Sampel	51
E. Jenis dan Sumber Data.....	51
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Teknik Analisis Data.....	53
H. Jadwal Waktu Kegiatan.....	54
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	55
A. Gambaran Umum Provinsi Riau.....	55
B. Gambaran Umum Kota Pekanbaru	55
C. Kondisi Transportasi Kota Pekanbaru	57

D. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	59
E. Saran Dan Prasarana Yang Mendukung Pelaksanaan Pengujian Kendaraan Bermotor Di Kota Pekanbaru	66
F. Mekanisme Pelaksanaan Sistem Pengujian Kendaraan Bermotor di UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	68
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Identitas Responden.....	72
1. Jenis Kelamin.....	72
2. Umur	74
3. Pendidikan	76
B. Pelaksanaan Pengawasan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Terhadap Kendaraan Laik Jalan (Studi Kasus Oplet Kota)	78
1. Penetapan Standar.....	78
2. Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan.....	84
3. Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	90
4. Perbandingan Pelaksanaan Dengan Standar Analisis Penyimpangan.....	95
5. Pengambilan Tindakan Koreksi.....	101
BAB VI PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran	113
DAFTAR KEPUSTAKAAN.	117
117	
LAMPIRAN.....	
118	