

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
BERITA ACARA UJIAN KONPREHENSIF SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR.....	13
A. Studi Kepustakaan.....	13
1. Konsep Administrasi.....	13
2. Konsep Organisasi	17
3. Konsep Manajemen.....	18
4. Teori Pernikahan	19
5. Teori Kantor Urusan Agama.....	20
6. Teori Konsep Pelayanan	21
7. Teori Kualitas Pelayanan	24
B. Kerangka Pemikiran.....	29
C. Hipotesis.....	29
D. Konsep Operasional	30
E. Operasionalisasi Variabel.....	32
F. Teknik Pengukuran	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tipe Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel	38
D. Teknik Penarikan Sampel	40
E. Jenis dan Sumber Data	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41

G. Teknik Analisa Data.....	43
H. Jadwal dan Waktu Kegiatan Penelitian.....	43
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	45
A. Gambaran Umum Kabupaten Kuantan Singingi.....	45
B. Gambaran Umum Kecamatan Pangean	49
C. Kantor Urusan Agama.....	52
D. Kondisi Objektif KUA Kecamatan Pangean.....	54
E. Kualitas dan Kuantitas Sumber Daya Organisasi KUA Kecamatan Pangean	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Identitas Responden	67
1. Jenis Kelamin	67
2. Umur Responden.....	68
3. Pendidikan Responden	69
B. Kualitas Pelayanan Pencatatan Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi.....	70
1. Sederhana	70
2. Partisipatif	74
3. Akuntabel	77
4. Berkelanjutan	81
5. Transparansi	84
6. Keadilan	87
BAB VI PENUTUP	95
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR KEPUSTAKAAN	98
LAMPIRAN.....	100