

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Faried 2013. *Teori dan Konsep Administrasi dari Pemikiran Paradigmatik Menuju Redefinisi*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Andry, Hendry, 2015. *Perilaku dan Etika Administrasi Publik*. Marpoyan Tujuh. Pekanbaru
- Anggara, Sahya, 2012. *Ilmu Administrasi Negara*. Pustaka Setia.
- Dunn, William N. 1981. *Public Policy Analysis: An Introduction*. United States of America: Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, N.J.
- Hamim, Sufian, Indra Muchlis Adnan, 2005. *Administrasi dan Manajemen Pembangunan*, Multi Grafindo. Pekanbaru
- Hardiyansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media. Yogyakarta.
- Makmur, H. 2008. *Filsafat Administrasi*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Robbins, Stephen. P, 1994. *Teori Organisasi Struktur, Desain dan Aplikasi*. Arcan.
- Soekanto, Sarjono. 2006. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Rajawali Pers.
- Siagian, Sondang P, 2008. *Filsafat Administrasi*, Alfabeta. Bandung.
- Siagian, Sondang. 2014. *Administrasi Pembangunan, Konsep, Dimensi, dan Strateginya*, PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Siswanto, 2013. *Pengantar Manajemen*. PT Bumi Aksara, Jakarta
- Sitorus, Monang. 2009, *Manajemen Pelayanan Publik*, UNPAD PRESS. Bandung.
- Subarsono.2006. *Analisis Kebijakan Publik*, Pustaka Belajar. Yogyakarta
- Suharsimi Arikunto. 2010. *Dasar – Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suharsimi Arikunto & Cepi Safruddin. 2009. *Evaluasi Program Pendidikan dan Pedoman Teori Praktis Bagi Praktisi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Suminta, 2005, *Administrasi Pembangunan*. Universitas Sebelas Maret, Press
- Syafri, Wirman, 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*. Erlangga. Jakarta.
- Tim Penyusun. 2013. *Buku Pedoman Penulisan*. Badan Penerbit FISIPOL. Pekanbaru;UIR
- Waluyo, 2007. *Manajemen Publik Konsep, Aplikasi dan Implementasinya dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*. Mandar Maju. Bandung.

*Wikipedia.co.id*

Wirawan. 2012. *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Zukifli, 2005, *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Pekanbaru, UIR, Press  
Zukifli. 2009, *Fungsi-Fungsi Manajemen*, Pekanbaru, UIR Press.

Zulkifli, Nurmasari, 2015. *Pengantar Manajemen*. Marpoyan Tujuh. Pekanbaru.

**Dokumen :**

Undang – undang Nomor 22 Tahun 1946 tentang Pencatatan Nikah, Talak dan Rujuk.

Undang – undang no 1 tahun 1974 tentang Perkawinan

Undang – undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang – undang no 23 tahun 2014 tentang Pemerintah daerah.

Undang – Undang No 34 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Urusan Agama Kecamatan.

Peraturan Pemerintah (Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi) Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Menteri Agama Nomor 34 Tahun 2016 tentang organisasi dan tata kerja kantor Urusan agama kecamatan.

Keputusan menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2004 tentang Pelayanan Publik.

Kota Teluk Kuantan Dalam Angka 2016

Peraturan menteri pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 38 Tahun 2012 tentang Pedoman Penilaian Kinerja.

Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 12 tahun 2011 tentang penyelenggara Administrasi Kependudukan

Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Kantor Urusan Agama Kecamatan Pangean 2017