

KUALITAS PELAYANAN PENCATATAN NIKAH DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN PANGEAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

ABSTRAK

Anggraini Lestari

Kata Kunci : Pelayanan, Nikah, Sederhana, Partisipatif, Akuntabel, Berkelanjutan, Transparansi, Keadilan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan pencatatan nikah di kantor urusan agama kecamatan pangean kabupaten kuantan singingi. Dimana, kualitas pelayanan diukur dengan enam indikator yaitu sederhana, partisipatif, akuntabel, berkelanjutan, transparansi dan keadilan. Tipe penelitian yang berlokasi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi ini adalah survey deskriptif, yaitu memprioritaskan daftar kuisioner sebagai alat pengumpulan data dan data yang terkumpul dengan alat ini kemudian dijadikan bahan baku utama untuk menganalisis kondisi empiris dari obyektivitas keberadaan tujuan penelitian dengan lokasi yang diteliti, serta dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Terdapat dua kelompok populasi dan sampel pada penelitian ini yaitu masyarakat yang mengurus surat pencatatan nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pangean yang berjumlah 28 orang dan Pegawai KUA yang berjumlah 8 orang. Dan keseluruhan populasi dan sampel tersebut dijadikan sampel dimana kepala KUA adalah sebagai *Key Informan* dan teknik penarikan sampel yang dipergunakan dalam mengumpulkan data adalah teknik sensus untuk pegawai KUA, sedangkan teknik *purposive sampling* untuk masyarakat yang mengurus pencatatan nikah di Kantor urusan agama kecamatan Pangean. Jenis dan teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari data primer yang dikumpulkan dengan teknik kuisioner dan wawancara serta data sekunder yang dikumpulkan menggunakan teknik observasi. Sementara teknik analisa data yang dipergunakan adalah dengan mempergunakan alat bantu tabel frekuensi. Berdasarkan teknik analisis ini peneliti menilai dan menyimpulkan bahwa kualitas pelayanan pencatatan nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi dinilai pada interval Cukup Baik sesuai dengan tanggapan responden dan observasi penulis.

**QUALITY OF SERVICE REGISTRATION OF NIKAH IN OFFICE OF
RELIGIOUS AFFAIRS SUBDISTRICT PANGEAN DISTRICT KUANTAN
SINGINGI**

ABSTRACT

Anggraini Lestari

Keywords: Service, Marriage, Simple, Participatory, Accountable, Sustainable, Transparency, Justice.

This study aims to determine the level of service quality of marriage registration in the district religious affairs office pangean Kuantan singingi district. Where, service quality is measured by six indicators that are simple, participatory, accountable, sustainable, transparency and fairness. The type of research located in the Office of Religious Affairs Pangean District Kuantan Singingi Regency is a descriptive survey, which prioritizes the list of questionnaires as a means of collecting data and data collected with this tool and then used as the main raw material to analyze the empirical conditions of objectivity of the existence of research objectives with a location researched, and by using quantitative research methods. There are two population groups and the sample in this study is the people who take care of the registration of marriage certificate in the Office of Religious Affairs Pangean District, amounting to 28 people and KUA Employees, amounting to 8 people. And the entire population and sample are sampled where the head of KUA is as Key Informant and sampling technique used in collecting data is census technique for KUA employee, while purposive sampling technique for society taking care of marriage registration at Pangean District Religious Affairs Office. Types and data collection techniques used consisted of primary data collected by questionnaire and interview techniques and secondary data collected using observation techniques. While the data analysis technique used is to use the tool table frequency. Based on this analytical technique the researchers assessed and concluded that the quality of marriage registration services at the Office of Religious Affairs Pangean Kuantan Singingi regency assessed at intervals Fairly in accordance with the responses of respondents and observation of the author.