

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang berbentuk analisis deskriptif yaitu penelitian yang bermaksud untuk melakukan pengukuran secara cermat dan menyeluruh terhadap suatu konsep atau fenomena-fenomena sosial tertentu. Kemudian penelitian ini mengembangkan konsep dan menghimpun fakta. Menurut Arikunto (2006:12) “Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang menggunakan angka mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut serta penampilan dari hasilnya. Selain data yang berupa angka, dalam penelitian kuantitatif juga ada data berupa informasi kualitatif”.

Untuk mempermudah penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian yang akan digunakan adalah tipe penelitian survey. Penelitian survei adalah penelitian yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap suatu gejala, ciri khas penelitian ini adalah data penelitian dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuesioner (Iskandar, 2008:66).

B. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian penulis memilih lokasi penelitian di Kota Pekanbaru. Adapun alasan penulis memilih lokasi tersebut dikarenakan adanya indikasi bahwa pelaksanaan retribusi parkir di tepi jalan umum di Kota Pekanbaru

terdapat banyak kendala atau fenomena antara lain: penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum tidak pernah mencapai target, ruang parkir yang tersedia di tepi jalan umum semakin padat dan menyebabkan kemacetan lalu lintas karena sudah tidak memiliki lagi tempat untuk parkir dan terdapat juru parkir liar yang memungut retribusi parkir.

C. Populasi dan Sampel

Menurut Sugiyono (2010:80) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas subjek/objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah keseluruhan elemen-elemen yang menjadi objek penelitian, populasi yang dimaksud tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel. III.1: Daftar Popoulasi dan Sampel Penelitian

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentase
1	Kepala UPTD Parkir	1	1	100 %
2	Kasubag TU UPTD Parkir	1	1	100 %
3	Petugas parkir	1.037	10	1 %
4	Wajib retribusi	~	15	100 %
Jumlah		~	27	~

Sumber: Data olahan 2017.

D. Teknik Penarikan Sampel

Menurut Iskandar (2008:69) sampel adalah sebagian dari populasi yang diambil secara representatif atau mewakili populasi yang bersangkutan atau sebagian kecil yang diamati. Teknik penarikan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 27 orang.

E. Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Data Primer. Menurut Iskandar (2008:252) data primer data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara kepada responden. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari wawancara dengan responden tentang pendapatnya yang berkaitan dengan pelaksanaan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 3 Tahun 2009 Tentang Retribusi Pelayanan Dibidang Perhubungan Darat.
- b. Data Sekunder. Menurut Iskandar (2008:253), data sekunder adalah data yang diperoleh melalui pengumpulan atau pengolahan data yang bersipat studi dokumentasi berupa penelaahnya terhadap dokumen pribadi, resmi kelembagaan, referensi-referensi atau peraturan (tulisan dan lainnya yang memiliki relevansi dengan fokus permasalahan penelitian). Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari literatur buku-buku dan data yang dikumpulkan dari sejumlah data yang tersedia secara tertulis yang berupa data

sejarah singkat Kota Pekanbaru, serta data-data yang lain menurut penulis dapat melengkapi penelitian ini nantinya.

F. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Wawancara. Menurut Riduwan (2009:29) “Wawancara yaitu suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya” Dalam penelitian ini penulis melakukan tanya-jawab kepada pihak-pihak terkait, dengan alasan sebagai sumber informasi untuk memperoleh data mengenai pelaksanaan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 3 Tahun 2009 Tentang Retribusi Pelayanan Dibidang Perhubungan Darat
- b. Kuisisioner. Menurut Usman (2009:57) kuisisioner yaitu pengumpulan data dengan menggunakan daftar pertanyaan secara tertulis yang diajukan kepada responden baik secara langsung maupun tidak langsung untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Dalam penelitian ini lembaran pertanyaan disebarkan kepada petugas parkir dan wajib retribusi parkir di tepi jalan umum yang terpilih menjadi responden untuk diisi berdasarkan alternatif jawaban yang ada. Alasan diberikan kepada petugas parkir dan wajib retribusi karena jumlahnya yang besar dan tidak bisa dilakukan wawancara secara langsung secara satu persatu.

- c. Observasi. Menurut Usman (2009:52), teknik observasi adalah pengamatan dan pencatatan yang sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti. Teknik ini penulis gunakan untuk mengamati pelaksanaan pemungutan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum.
- d. Dokumentasi. Menurut Riduwan (2009:31), teknik dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan dan data yang relevan penelitian. Dokumentasi dilakukan untuk mengambil gambar proses wawancara, dan mengambil gambar pelaksanaan pemungutan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum.

G. Teknik Analisis Data

Setelah data berhasil dikumpulkan melalui teknik pengumpulan data, maka peneliti akan mengelompokan sesuai dengan jenis data, kemudian akan diolah dan dianalisis secara *deskriptif* dan kuantitatif.

Menurut Iskandar (2008:102) "Metode deskriptif digunakan untuk membantu peneliti mendeskripsikan ciri-ciri variabel yang diteliti atau merangkum hasil pengamatan penelitian yang telah dilakukan tanpa membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum dari data yang diperoleh dari populasi atau sampel kajian". Menurut Arikunto (2006:12) "Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang menggunakan angka mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut serta penampilan dari hasilnya. Selain data yang berupa angka, dalam penelitian kuantitatif juga ada data berupa informasi kualitatif".

Dalam penelitian ini yaitu menggambarkan dan memaparkan data yang berdasarkan kenyataan dilapangan antara kondisi pelaksanaan pemungutan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum yang diharapkan dengan kenyataan yang ada dilapangan.

H. Jadwal Penelitian

Tabel III.2 Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 3 Tahun 2009 Tentang Retribusi Pelayanan Dibidang Perhubungan Darat.

No	Keterangan	Bulan dan Minggu Tahun 2016-2017															
		Nop-Feb				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan UP	■	■	■	■												
2	Seminar UP					■											
3	Perbaikan UP							■	■								
4	Perbaikan Kuisisioner									■	■						
5	Pengurusan Rekomendasi Penelitian											■					
6	Penelitian Lapangan												■				
7	Penelitian dan Analisis Data													■	■		
8	Penyusunan Laporan Penelitian														■		
9	Konsultasi Penelitian															■	
10	Ujian Skripsi																■
11	Repisi dan Pengesahan Skripsi																■
12	Penggandaan serta Penyerahan Skripsi																■