

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II STUDY KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR.....</b>	<b>11</b>
A. Studi Kepustakaan.....	11
B. Kerangka Pikiran.....	23
C. Hipotesis.....	23
D. Konsep Operasional.....	24
E. Operasional Variabel.....	25
F. Teknik Pengukuran.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Tipe Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Teknik Penarikan Sampel.....	32
E. Jenis dan Sumber Data.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Analisa Data.....	34
H. Jadwal Penelitian.....	35
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru.....	36
B. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	40
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Identitas responden.....	43

B. Pelaksanaan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 3 Tahun 2009 Tentang Retribusi Pelayanan Dibidang Perhubungan Darat.....	46
C. Hambatan Pelaksanaan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 3 Tahun 2009 Tentang Retribusi Pelayanan Dibidang Perhubungan Darat.....	74
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

