

DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	18
1. Tujuan Penelitian.....	18
2. Kegunaan Penelitian.....	19
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	20
A. Studi Kepustakaan.....	20
1. Konsep Administrasi.....	20
2. Konsep Organisasi.....	28
3. Konsep Manajemen.....	34
4. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	42
5. Konsep Kegiatan Penilaian.....	44
6. Konsep Kinerja.....	47
B. Kerangka Pikir.....	52
C. Hipotesis.....	54
D. Konsep Operasional.....	54
E. Operasionalisasi Variabel.....	58
F. Teknik Pengukuran.....	59
BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Tipe Penelitian.....	63
B. Lokasi Penelitian.....	63
C. Populasi dan Sampel.....	63
D. Teknik Penarikan Sampel.....	65
E. Jenis dan Sumber Data.....	65
F. Teknik Pengumpulan Data.....	65
G. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	67
BAB IV DISKRIPSI LOKASI PENELITIAN	70
A. Sejarah Singkat Kota Dumai.....	70
B. Geografis Kota Dumai.....	70
C. Pofil Kelurahan Purnama.....	71

D. Kondisi perekonomian Masyarakat di Kelurahan Purnama.....	74
E. Agama	76
F. Kesehatan	77
G. Agama	76
H. Kesehatan	77
I. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Kelurahan Purnama	80
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
A. Identitas Responden	84
1. Pendidikan Responden	84
2. Jenis Kelamin	86
3. Tingkat Umur	87
B. Evaluasi Kinerja Kelurahan dalam Pelaksanaan Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) di Kelurahan Purnama Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai	88
1. Efektifitas	88
2. Efisiensi	91
3. Kecukupan	93
4. Pemerataan	96
5. Responsivitas	98
6. Ketepatangunaan	101
BAB VI PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	108
DAFTAR KEPUSTAKAAN	110
LAMPIRAN.....	112