

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Ahmad, Badu. 2013. *Manajemen Pelayanan Public*. Makassar: Andi Offset.
- Darwis, Erni Yulinda, dan Lamun Bathara, 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*, Pekanbaru: Pusat Pengembangan Pelatihan Universitas Riau.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ekowidodo, suparno. 2015. *Manajemen pengembangan sumber daya manusia*. Yogyakarta .Pustaka pelajar.
- Ibrahim, amin. 2013. *Pokok-pokok administrasi publik dan implementasinya*. Bandung. Rafika aditama.
- J Winardi. 2009. *Teori organisasi dan pengorganisasian*. Jakarta. Ragagrafindo persada.
- Kencana Inu Syafiie, 2003. *Sistem Administrasi Negara*. Jakarta. Bumi Aksara
- Kencana Inu Sfaie, 2005. *Pengantar ilmu pemerintahan*. Bandung Refika Aditama
- Malayu S. P Hasibuan, 2014. *Manajemen dasar, pengertian dan masalah*. Jakarta. Bumi aksara
- Moeharioni. 2011. *Indikator Kinerja (IKU) Bisnis Dan Publik*. Jakarta: Rajawali pers
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan Publik dan pelayanan publik (Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Publik)*. Bandung. Alfabeta
- Nawawi, zaidan. 2013. *Manajemen pemerintahan*. Pt Rajagrafindo. Jakarta
- Ngalimun. 2013. *Penuntun penulisan karangan ilmiah*. Yogyakarta. Aswara Pressindo.
- Pasolong, Harbani, 2010. *Teori administrasi publik*. Bandung. Alfabeta.
- Sedermayanti, 2011. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung. Rafika Aditama.

Siagian P, Sondang. 2012. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta. Bumi aksara.

Siswanto. 2013. *pengantar manajemen*. Jakarta. Remaja rosdakarya.

Sunyoto, danang. 2015. *Manajemen dan pengembangan sumber daya manusia* .Yogyakarta . CAPS.

Suwatno, Juni priansa Doni. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi publik dan bisnis*.Bandung. Alfabeta.

Syafri, wirman. 2012. *Studi tentang administrasi publik*.Jakarta. Glora aksara pratama.

Usman husaini. 2014. *Metode penelitian sosial*. jakarta .Bumi aksara.

Wursanto. Ig. 2002. *Dasar-dasar ilmu organisasi*. Yogyakarta. Andi.

Zulkifli. 2005. *Pengantar studi ilmu administrasi dan manajemen*.Pekanbaru.UIR press.

Zulkifli. 2014. *Fungsi-fungsi manajemen*. Pekanbaru . Marpoyan tujuh publisng.

### **Dokumentasi**

Undang-undang Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Perumahan dan Kawasan Pemukiman

Peraturan Walikota Dumai Nomor 43 Tahun 2008 Tentang Tugas dan Fungsi Lurah.

Peraturan Walikota Dumai Nomor 460/Perkim/2017 Tentang Penerima Bantuan Rumah Swadaya Berupa Uang Tahap Kesatu di Kelurahan Purnama Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai.

Peraturan Walikota Nomor 18 Tahun 2017 Tentang Mekanisme Penyaluran Dana Bantuan Pembangunan Baru dan Peningkatan Kualitas Rumah Swadaya di Kota Dumai Tahun 2017.