

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
BERITA ACARA UJIAN KONPREHENSIF SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	17
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	17
1. Tujuan Penelitian.....	17
2. Kegunaan Penelitian.....	18
BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	
A. Studi Kepustakaan.....	19
1. Konsep Pemerintahan.....	19
2. Konsep evaluasi.....	21
3. Konsep Pelaksanaan Tugas	25
4. Konsep Pelayanan Publik.....	26
5. Konsep Perizinan.....	28
B. Kerangka Pikir.....	30
C. Konsep Operasional	32
D. Operasional Variabel.....	35
E. Teknik Pengukuran	36
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	41

B. Lokasi Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	42
D. Teknik Penarikan Sampel.....	43
E. Jenis dan Sumber Data	43
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Teknik Analisis Data	45
H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian.....	45

BAB VI : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

A. Keadaan Geografis	47
1. Sejarah Kabupaten Natuna	47
2. Letak Astronomis dan Luas Wilayah	48
B. Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna	50
1. Visi	50
2. Misi.....	50
C. Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna.....	51
1. Susunan Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna	51
2. Bagan Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	53
3. Tugas dan Fungsi Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna	54
4. Tugas dan Fungsi Kepala Bidang Pelayanan Terpadu dan Pengolahan Data	55
5. Tugas dan Fungsi Seksi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan...	57
6. Tugas dan Fungsi Seksi Pengendalian dan Pengolahan Data	58
D. Sumber Daya Organisasi Dinas	59

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Identitas Responden	62
1. Jenis Pendidikan	62
2. Tingkat Umur/Usia	64
3. Jenis Kelamin	65
B. Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan.....	65

1. Efektivitas.....	67
2. Efisiensi	71
3. Kecukupan.....	74
4. Perataan	78
5. Responsivitas.....	81
6. Ketepatan.....	84
C. Hambatan atau Kendala dari Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan	91
BAB IV : PENUTUP	
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	95
DAFTAR KEPUSTAKAAN	97
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
I.1	Jenis Izin dan Non Izin yang dilimpahkan Kewenangan Penerbitannya kepada DPM-PT.....	11
I.2	Jumlah Pemohon IMB Tahun 2015-2016 Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Berdasarkan Kecamatan.....	15
II.3	Operasional Variabel Penelitian mengenai Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna dalam memberikan Izin Mendirikan Bangunan	35
III.1	Populasi dan Sampel Penelitian untuk Aparatur Pemerintah mengenai Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna dalam memberikan Izin Mendirikan Bangunan.....	42
III.2	Populasi dan Sampel Penelitian untuk masyarakat mengenai Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna dalam memberikan Izin Mendirikan Bangunan	43
III.3	Jadwal dan Waktu Kegiatan Penelitian Mengenai Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna dalam memberikan Izin Mendirikan Bangunan	46
IV.1	Jumlah Kecamatan, Desa/Kelurahan dan Jumlah Penduduk di Kabupaten Natuna Sampai Desember 2016	48
IV.2	Sumber Daya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna.....	60
V.1	Pendidikan Responden Penelitian Mengenai Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan	63
V.2	Usia Responden Penelitian Mengenai Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan.....	64

V.3	Jenis Kelamin Responden Mengenai Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan.....	65
V.4	Distribusi Tanggapan Responden Penelitian mengenai Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan dilihat dari indikator Efektivitas	68
V.5	Distribusi Tanggapan Responden Penelitian mengenai Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan dilihat dari indikator Efisiensi.....	72
V.6	Distribusi Tanggapan Responden Penelitian mengenai Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan dilihat dari indikator Kecukupann	75
V.7	Distribusi Tanggapan Responden Penelitian mengenai Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan dilihat dari indikator Perataan.....	79
V.8	Distribusi Tanggapan Responden Penelitian mengenai Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan dilihat dari indikator Responsivitas	82
V.9	Distribusi Tanggapan Responden Penelitian mengenai Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan dilihat dari indikator Ketepatan	85
V.10	Rekapitulasi Tanggapan keseluruhan Responden Berdasarkan Indikator Penelitian mengenai Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.1 : Kerangka Pikir Penelitian mengenai Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan	32
IV.1 : Bagan Sruktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	: Daftar Kuissioner Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan	99
2	: Daftar Wawancara Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan	107
3	: Rekapitulasi Tanggapan Respoden Penelitian Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan	109
4	: Dokumentasi Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan	111
5	: SK Dekan Fisipol UIR Nomor. 846/UIR-Fs/Kpts/2016 tentang Penetapan Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi Mahasiswa a.n. Andrie Romanza.....	116
6	: SK Dekan Fisipol UIR Nomor. 1191/UIR-Fs/Kpts/2016 tentang Penetapan Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi Mahasiswa a.n. Andrie Romanza.....	117
7	: Surat Rekomendasi Nomor. 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/5409 dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, prihal izin Riset a.n. Andrie Romanza.....	118
8	: Surat Penyampaian Rekomendasi Penelitian Nomor 074/202/KESBANGPOL-01/2017 dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Kepulauan Riau a.n. Andrie Romanza.....	119
9	: Rekomendasi Penelitian Nomor. 070/BKB-WASBANG/2017/22 dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Daerah Kabupaten Natuna a.n. Andrie Romanza.....	120

10 : Surat Keterangan Nomor. 500/DPMTSP-PTPD/IX/182/2017 dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna a.n. Andrie Romanza..... 121

