

DAFTAR KEPUSTAKAAN

Buku-buku:

- Agung, Kurniawan, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik, Pembaharuan*. Yogyakarta.
- Awang, Azam & Mendra, Wijaya, 2012. *Ekologi Pemerintahan*. Pekanbaru, Alaf Riau.
- Basah, Sjachran, 1997. *Ilmu Negara: Metode dan Sejarah Perkembangan*. Jakarta, Citra Aditya.
- Budiardjo, Miriam, 2008. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama.
- Bungin, Burhan, 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta, Kencana Prenada Medi Group.
- Duun, William N, 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta, Gajah Mada University.
- Hardiyansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta, Gava Media.
- Kansil, dan Christine, 2008. *Pemerintahan Daerah Di Indonesia (Hukum Administrasi Daerah)*. Jakarta, Sinar Grafika.
- Lijam, Poltak Sinambela, 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Manan, Bagir, 2005. *Pertumbuhan dan Perkembangan Konstitusi Suatu Negara*. Bandung, CV. Mandar Maju.
- Maryadi, 2005. *Pajak dan Administrasi Negara*. Yogyakarta, Hanin Dita.
- Moenir, 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2008. *Kybernoligy dan Pembangunan*. Tangerang, Sirao Credentia Center.
- Ndraha, Taliziduhu, 2010. *Metodology Ilmu Pemerintahan*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2011. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta, PT Rineka Cipta.
- Nurcholis, Hanif, 2005. *Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta, Garsindo.
- Paimin, Napitupulu, 2007. *Pelayanan Publik dan Costomer Statisfaction*. Alumni, Bandung.
- Sedarmayanti, 2004. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung, Mandar Maju.
- Subarsono, AG, 2009. *Anaalisis Kebijakan Publik, Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yoyakarta, Pustaka Palajar.

Sutedi, Adrian, 2010. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta, Sinar Grafika.

Syafiie, Inu Kencana, 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung, PT Refika Aditama.

Syafiie, Inu Kencana, 2007. *Ilmu Pemerintahan*. Bandung, CV Mandar Maju.

Sydam, Gouzali, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Djambatan, Jakarta.

SS, Afnil Guza, 2008. *Undang-Undang Pemerintahan Daerah*. Jakarta, Asa Mandiri.

Terry, George R, 1986. *Asas-Asas Manajemen*. Jakarta, Bumi Aksara.

Widodo, Joko, 2008. *Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta, Bayu Media.

Winarno, Budi, 2012. *KEBIJAKAN PUBLIK (Teori, Proses, dan Studi Kasus)*. Jakarta, PT. Buku Seru.

Wiyono, Projodikoro, 2001. *Beberapa Azaz dan Pengertian Hukum Pokok Tentang Administrasi*. Bandung, Alumni.

Zulkifli, 2005. *Pengantar Studi Ilmu & Manajemen Administrasi*. Pekanbaru, UIR Press.

<http://ekhardhi.blogspot.com/2010/12/pelaksanaan.html>

<http://mandirigotongroyong02.blogspot.com/2013/03/pengertian-tugas-dan-fungsi-kerja-dalam.html>

Dokumentasi:

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang, Pemerintahan Daerah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Pedoman Organisasi dan Tatakerja unit Pelayanan Perizinan Terpadu di Daerah.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Daerah Kabupaten Natuna Nomor 2 Tahun 2011 tentang Pedoman Izin Mendirikan Bangunan.

Peraturan Bupati Kabupaten Natuna Nomor 43 Tahun 2013 Tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Badan dan Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Natuna.

Peraturan Bupati Natuna Nomor 47 Tahun 2014 tentang Pelimpahan kewenangan Penerbitan Izin dan Non Izin Kepada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu dan Penanaman Modal.