

EVALUASI PELAKSANAAN TUGAS DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN NATUNA DALAM MEMBERIKAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN

ABSTRAK

Andrie Romanza

Kata kunci : Evaluasi, Pelaksanaan Tugas, Pelayanan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan. Indikator penilaian yang dipergunakan meliputi Efektivitas, Efisiensi, Kecukupan, Perataan, Responsivitas dan Ketepatan. Tipe penelitian yang berlokasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna ini adalah penelitian survey deskriptif, yaitu memprioritaskan daftar kuisioner sebagai alat pengumpulan data dan data yang dikumpulkan dengan alat ini kemudian dijadikan bahan baku utama untuk menganalisis Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan. Terdapat dua kelompok populasi dan sampel pada penelitian ini yaitu pegawai, berjumlah 34 orang dan masyarakat jumlahnya tidak terhingga. Masyarakat dalam hal ini adalah mereka yang sedang mengurus Izin Mendirikan Bangunan. Besaran sampel yang ditetapkan dari kedua kelompok populasi ini adalah 34 dan 25 orang. Dua teknik sampling yang dipergunakan dalam menetapkan individu sampel adalah teknik sensus untuk populasi aparatur pemerintah dan teknik accidental sampling untuk kelompok populasi masyarakat. Jenis dan teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari, data primer dikumpulkan dengan menggunakan teknik daftar kuisioner dan wawancara serta data skunder yang dikumpulkan menggunakan teknik observasi. Sementara teknik analisis data yang dipergunakan adalah dengan mempergunakan alat bantu table frekuensi. Berdasarkan teknik analisis ini peneliti menilai dan menyimpulkan bahwa Pelaksanaan Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna Dalam Memberikan Izin Mendirikan Bangunan berada pada kategori penilaian “Cukup Terlaksana”. Rekomendasi yang perlu di pertimbangkan terutama, dalam melaksanakan tugas sebagai pelayanan masyarakat khususnya dalam memberi layanan izin mendirikan bangunan, sebaiknya petugas lebih memperjelaskan mekanismenya supaya masyarakat mengerti dan memahaminya. Kemudian meningkatkan kualitas sumber daya petugas yang memberi layanan agar masyarakat yang membutuhkan pelayanan merasa puas, dan diharapkan kepada seluruh masyarakat Kabupaten Natuna sebelum mendirikan bangunan terlebih dahulu untuk melakukan pengurusan Izin Mendirikan Bangunan sebagaimana yang telah ditetapkan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna, yang gunanya sebagai payung hukum agar tidak terjadi permasalahan dikemudian hari.

EVALUATION OF DUTIES OF DUTIES OF INVESTMENT AND INFORMATION SERVICES ONE DOOR OF NATUNA DISTRICT IN GIVING ESTABLISHING PERMITS

ABSTRACT

Andrie Romanza

Keywords: Evaluation, Implementation of Duties, Services

This study aims to determine the Implementation of Duties of Investment Service and Integrated Service One Door Natuna Regency In Giving Permit Establish Building. Assessment indicators used include Effectiveness, Efficiency, Adequacy, Flattening, Responsiveness and Clarity. The type of research located in Dinas Penanaman Modal and Integrated Service One Door Natuna District is a descriptive survey research, which prioritizes the list of quissioners as a means of collecting data and data collected with this tool then used as the main raw material to analyze the Implementation of Duties of the Office of Investment and Services Integrated One Door Natuna Regency In Giving License Building Establishment. There are two population groups and the sample in this study are employees, amounting to 34 people and the community is infinite. The people in this case are those who are in charge of Building Permit. The sample size assigned from these two population groups is 34 and 25 persons. Two sampling techniques used in assigning individual samples are census techniques for government apparatus populations and accidental sampling techniques for community population groups. The types and techniques of data collection used consisted of primary data collected using quissioner list techniques and interviews and secondary data collected using observation techniques. While the data analysis technique used is to use the tool table frequency. Based on this analytical technique, the researcher evaluates and concludes that the Implementation of Duty of Investment Service and Integrated Service One Door of Natuna Regency in Giving Permit to Establish Building is in the category of appraisal "Self Implemented". Recommendations that need to be considered in particular, in carrying out the duties as a public service, especially in providing permission to build the building, should the officer better explain the mechanism so that people understand and understand it. Then improve the quality of staff resources that provide services so that people in need of service are satisfied, and expected to all community of Natuna Regency before establishing the building in advance to do the construction of Building Permit as stipulated by the Department of Investment and Integrated Service One Door Natuna Regency , which is useful as a legal umbrella in order to avoid problems in the future.