

DAFTAR KEPUSTAKAAN

Abidin, Said Zainal, 2012. *Kebijakan Publik, Edisi Kedua*. Jakarta. Salemba Humanika.

Asyari, Imam, 1983. *Pengantar Sosiologi, Surabaya*. Usaha Nasional.

Awang, Azam dan Mendra Wijaya, 2012. *Ekologi Pemerintahan, Pekanbaru, Alaf Riau*.

Giroth, Lexie, M, 2004. *Edukasi dan Profesi Pamong Praja, Public Policy Studies, Good Governance and Performance Driven Pamong Praja, Jatinagor. Sekolah Tinggi Pemerintahan Dalam Negeri Press*.

Hanim, Sufiandan Adnan, Indra, M, 2005. *Organisasi dan Manajemen, Pekanbaru, Multi Grafindo*.

Hasibuan, Melayu S.P, 2007. *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi. Cetakan Keenam. Jakarta : Bumi Aksara*.

Labolo, Muhadam, 2006. *Memahami Ilmu Pemerintahan, Jakarta, Rineka Cipta*

Moenir, 2002. *Pelaksanaan Pelayanan Bagi Masyarakat, Ghalia Indonesia, Jakarta*.

Munaf, Yusri. 2016. *Hukum Administrasi Negara. Publising Marpoyan Tujuh, Pekanbaru*.

Napitupulu, Paimin, 2012. *Seri Ilmu Pemerintahan Pelayanan Public dan Costumer Satisfaction, Bandung, PT, Alumni*.

Ndraha, Taliziduhu, 2001. *Dimensi-Dimensi Pemerintahan Desa, Jakarta, Bumi Aksara*.

—————2003. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru) I. Jakarta : Penerbit Rineka Cipta*.

—————2005. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru) II*. Jakarta : Penerbit Renika Cipta.

Nurcholis, Hanif, 2005. *Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Jakarta, PT Gramedia.

Ratminto dan Winarsih, Atik Septi, 2012. *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.

Santoso, 2005. *Pembinaan Dalam Organisasi*, Jakarta, Gramedia Pustaka.

Sedarmayanti, 2001. *Dasar-Dasar Pengetahuan Tentang Manajemen Perkantoran*, Bandung, CV Bandar Maju.

—————2004. *Ilmu Pemerintahan*, Bandung, Revika Aditama.

—————2012. *Good Governance edisi revisi*, Bandung, Mandar Maju.

Soekanto, Soerjono, 2001. *Sosiologi Suatu Pengantar*, Raja Grafindo Persada.

—————2009. *Sosiologi Suatu Pengantar, Edisi Baru*, RajaWali Pers Jakarta.

Sugiyono, 2003. *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung, Alfabeta.

Supriyanto, Budi, 2009. *Manajemen Pemerintahan (Plus Dua Belas Langkah Strategi)*, Tangerang , CV Media Berilian.

Sutopo dan Suryanto adi, 2006. *Pelayanan Prima, Lembaga Abdi Negara*.

Syafiie, Inu Kencana, 2013. *Ilmu Pemerintahan Edisi Revisi Kedua*, Bandung, Mandar Maju.

—————2011, *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, Bandung, PT Refika.

—————2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, Jakarta, Refika Aditama.